FUJITSU

P3PC-4222-03ESZ0

Solución de problemas (instalación)

Introducción

Gracias por adquirir el escáner de imagen a color ScanSnap iX500 (referido de aquí en adelante como "el ScanSnap").

Este manual le proporciona información acerca de las soluciones a los problemas que pueden ocurrir durante la instalación de los software suministrados con el ScanSnap y acerca de cómo instalar o desinstalar los software.
Por lo tanto, esperamos que este manual le brinde informaciones útiles para utilizar el ScanSnap.

Si está usando un sistema operativo de Microsoft® Windows®, necesita Adobe® Acrobat® (7.0 o más reciente) o Adobe® Reader® (7.0 o más reciente) para visualizar o imprimir este manual.

Marcas comerciales

Microsoft, Windows, Windows Vista, SharePoint, e Internet Explorer son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/u otros países.
Apple, el logotipo de Apple, Mac, Mac OS, OS X, y App Store son marcas comerciales de Apple Inc.
Adobe, el logotipo de Adobe, Acrobat, y Reader son marcas registradas o nombres comerciales de Adobe Systems Incorporated en los Estados Unidos y/u otros países.
Intel e Intel Core son marcas comerciales o marcas registradas de Intel Corporation en los Estados Unidos y otros países.
ABBYY™ FineReader™ Engine © ABBYY. OCR by ABBYY
ABBYY y FineReader son marcas comerciales de ABBYY.
Evernote es una marca comercial o marca registrada de Evernote Corporation.
Android y Google Play son marcas comerciales o marcas registradas de Google Inc.
Salesforce, el logotipo de Salesforce, y Salesforce CRM son marcas comerciales o marcas registradas de salesforce.com, inc. en los Estados Unidos y/u otros países.
ScanSnap, el logotipo de ScanSnap, ScanSnap Manager, ScanSnap Organizer, CardMinder, y Rack2-Filer son marcas comerciales o marcas registradas de PFU LIMITED en Japón.
Los demás nombres de compañías y productos son las marcas comerciales o las marcas registradas de las respectivas compañías.

Fabricante

PFU LIMITED
International Sales Dept., Imaging Business Division, Products Group Solid Square East Tower 580 Horikawa-cho, Saiwai-ku, Kawasaki-shi, Kanagawa 212-8563, Japan
Teléfono: (81-44) 540-4538

© PFU LIMITED 2012-2013

Manuales

Lea los siguientes manuales según le sea necesario cuando usa el ScanSnap:

Manual	Descripción	Ubicación
Precauciones de seguridad	Lea este manual antes de usar el producto dado que contiene información importante acerca del uso seguro del ScanSnap.	Incluido en el paquete. Una vez que el software haya sido instalado, también puede consultar este manual siguiendo el siguiente procedimiento: Windows Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [ScanSnap Manager] → [Precauciones de seguridad] (en Windows 8, haga clic derecho en la pantalla de Inicio y seleccione [Todas las aplicaciones] de la barra de la aplicación → [Precauciones de seguridad] ubicado en [ScanSnap Manager]). Mac OS Desde la barra lateral en Finder, seleccione [Aplicaciones] → [ScanSnap] → [Manual] y haga doble clic en [Precauciones de seguridad].

Manual	Descripción	Ubicación
Comenzando de ScanSnap iX500	Este manual le explica acerca de los contenidos del paquete de ScanSnap, cómo instalar los software, conectar el ScanSnap y verificar la operación.	Windows Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [ScanSnap Manager] → [Comenzando] (en Windows 8, haga clic derecho en la pantalla de Inicio y seleccione [Todas las aplicaciones] en la barra de la aplicación → [Comenzando] en [ScanSnap Manager]). Mac OS Desde la barra lateral en Finder, seleccione [Aplicaciones] → [ScanSnap] → [Manual] y haga doble clic en [Comenzando].
Guía del usuario de ScanSnap iX500	Lea esta guía para obtener información acerca de las operaciones básicas del ScanSnap, instalación de los software, métodos de digitalización, varias configuraciones y manejo del ScanSnap.	Windows Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [ScanSnap Manager] → [Guía del usuario] (en Windows 8, haga clic derecho en la pantalla de Inicio y seleccione [Todas las aplicaciones] en la barra de la aplicación → [Guía del usuario] en [ScanSnap Manager]). Mac OS Desde la barra lateral en Finder, seleccione [Aplicaciones] → [ScanSnap] → [Manual] y haga doble clic en [Guía del usuario].

Manual	Descripción	Ubicación
Solución de problemas (instalación) (este manual)	Lea este manual cuando no pueda instalar el software o cuando el ScanSnap no funcione correctamente después de finalizar la instalación del software. Explica acerca de las resoluciones de dichos problemas.	Podrá leer esta Ayuda realizando uno de los siguientes métodos: Windows ● Haga clic en [Manuales] → [Solución de problemas (instalación)] en la ventana [ScanSnap Setup] que se visualiza al insertar el Setup DVD-ROM en la unidad de disco. ● Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [ScanSnap Manager] → [Solución de problemas (instalación)] (en Windows 8, haga clic derecho en la pantalla de Inicio y seleccione [Todas las aplicaciones] en la barra de la aplicación → [Solución de problemas (instalación)] en [ScanSnap Manager]). Mac OS ● Haga doble clic en el icono [Solución de problemas (instalación)] de la ventana [ScanSnap] que aparece al insertar el Setup DVD-ROM en la unidad de disco. ● Desde la barra lateral en Finder, seleccione [Aplicaciones] → [ScanSnap] → [Manual] y haga doble clic en [Solución de problemas (instalación)].

Manual	Descripción	Ubicación
Ayuda de ScanSnap Online Update	Lea este archivo de Ayuda si tiene preguntas o problemas con la operación de los software. Este archivo de Ayuda explica acerca de las operaciones, ventanas y mensajes.	Podrá leer esta Ayuda realizando uno de los siguientes métodos: Windows ● Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [ScanSnap Online Update] → [Ayuda] (en Windows 8, haga clic derecho en la pantalla de Inicio y seleccione [Todas las aplicaciones] en la barra de la aplicación → [Ayuda] en [ScanSnap Online Update]). ● Pulse la tecla [F1] del teclado cuando la ventana es visualizada. ● Haga clic en el botón [Ayuda] de cada ventana. Mac OS ● Haga clic en el botón Ayuda (?) de ScanSnap Online Update. ● Desde la barra de menús, seleccione [Ayuda] → [Ayuda de ScanSnap Online Update].
Ayuda de la herramienta de configuración inalámbrica de ScanSnap	Lea este archivo de Ayuda si tiene preguntas o problemas con la operación de los software. Este archivo de Ayuda explica acerca de las operaciones del escáner, problemas de operación y sus soluciones, ventanas y mensajes.	Podrá leer esta Ayuda realizando uno de los siguientes métodos: Windows ● Pulse la tecla [F1] del teclado cuando la ventana es visualizada. ● Haga clic en [Acerca de esta ventana] o [Acerca de este mensaje] en cada ventana. Mac OS ● Haga clic en el botón Ayuda (?) de cada ventana.

Estructura de este manual

Este manual está compuesto de la siguiente forma:

Problemas y soluciones en Windows
Este capítulo le explica acerca de las soluciones cuando no puede instalar el software suministrado con el ScanSnap, o cuando el ScanSnap no funciona correctamente después de la instalación del software.

Problemas y soluciones en Mac OS
Este capítulo le explica acerca de las soluciones cuando no puede instalar el software suministrado con el ScanSnap.

Instalar los software
Esta sección le explica cómo instalar los software suministrados con el ScanSnap.

Desinstalar los software
Este capítulo le explica cómo desinstalar cada software.

Símbolos de flecha en este manual

Los símbolos de flecha hacia la derecha (→) son usados para conectar iconos u opciones de menú que tiene que seleccionar en sucesión.
Ejemplo: seleccione el menú [Inicio] → [Equipo].

Pantallas usadas en los ejemplos de este manual

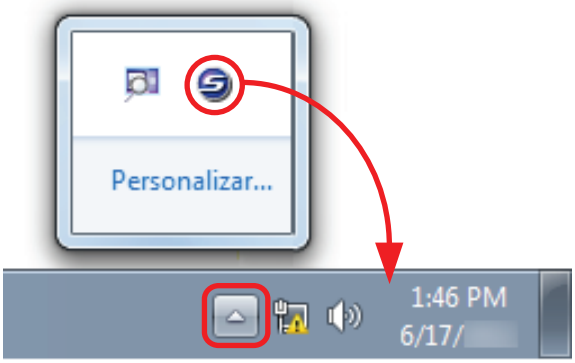
Pantallas de Windows

Las capturas de pantalla de Microsoft han sido reimpresas con el permiso de Microsoft Corporation.
Las capturas de pantalla usadas en este manual son de Windows 7.
Las ventanas y las operaciones actuales pueden diferir de acuerdo al sistema operativo.

- Icono en el área de notificación

  El icono ScanSnap Manager es visualizado en el menú que aparece cuando hace clic en en el área de notificación.

  Para tener el icono ScanSnap Manager siempre visualizado en el área de notificación, arrastre el icono y colóquelo en el área de notificación.
  El área de notificación está ubicado en la parte derecha de la barra de tareas.



Las explicaciones de este manual se basan en el caso cuando el icono ScanSnap Manager se visualiza siempre en el área de notificación.

Pantallas de Mac OS

Las capturas de pantalla de este manual son de Mac OS X v10.7.
Las ventanas y las operaciones actuales pueden diferir según al sistema operativo.

Los ejemplos de imágenes de pantallas utilizados en este manual pueden estar sujetos a cambios sin previo aviso por el interés dado en la mejora del producto.
Si la pantalla actual difiere de los ejemplos de pantalla de este manual, realice la operación siguiendo la pantalla visualizada actualmente.

Notas para los usuarios de Windows 8

Puede iniciar las aplicaciones de ScanSnap o visualizar el Panel de control desde la pantalla de todas las aplicaciones.
Abra la pantalla de todas las aplicaciones realizando el siguiente procedimiento:

1. Haga clic derecho en la pantalla de Inicio.
2. Haga clic en [Todas las aplicaciones] de la barra de la aplicación.

Abreviaciones usadas en este manual

Las siguientes abreviaciones son usadas en este manual:

Abreviaciones usadas	Nombre
Windows 8	Sistema operativo Windows® 8, versión en español Sistema operativo Windows® 8 Pro, versión en español Sistema operativo Windows® 8 Enterprise, versión en español
Windows 7	Sistema operativo Windows® 7 Starter, versión en español Sistema operativo Windows® 7 Home Premium, versión en español Sistema operativo Windows® 7 Professional, versión en español Sistema operativo Windows® 7 Enterprise, versión en español Sistema operativo Windows® 7 Ultimate, versión en español
Windows Vista	Sistema operativo Windows Vista® Home Basic, versión en español Sistema operativo Windows Vista® Home Premium, versión en español Sistema operativo Windows Vista® Business, versión en español Sistema operativo Windows Vista® Enterprise, versión en español Sistema operativo Windows Vista® Ultimate, versión en español
Windows XP	Sistema operativo Windows® XP Home Edition, versión en español Sistema operativo Windows® XP Professional, versión en español
Windows	Sistemas operativo Windows 8, Windows 7, Windows Vista o Windows XP
Microsoft Office	Microsoft® Office
Internet Explorer	Windows® Internet Explorer® Microsoft® Internet Explorer®
.NET Framework	Microsoft® .NET Framework
Mac OS	OS X v10.8, Mac OS X v10.7, o Mac OS X v10.6
Adobe Acrobat	Adobe® Acrobat®
ABBYY FineReader for ScanSnap	ABBYY FineReader for ScanSnap™ Todas las descripciones de esta guía asumen el uso de ABBYY FineReader for ScanSnap suministrado con el ScanSnap. A menos que se especifique lo contrario, el término ABBYY FineReader for ScanSnap se refiere al ABBYY FineReader for ScanSnap suministrado con el ScanSnap. Tenga en cuenta que ABBYY FineReader for ScanSnap puede ser actualizado sin previo aviso. Si las descripciones difieren de las pantallas visualizadas actualmente, consulte la Ayuda de ABBYY FineReader for ScanSnap.
ScanSnap	Escáner de imagen a color ScanSnap iX500

Contenidos

Introducción 2

Marcas comerciales 2

Fabricante 3

Manuales 3

Estructura de este manual 7

Símbolos de flecha en este manual 7

Pantallas usadas en los ejemplos de este manual 7

Notas para los usuarios de Windows 8 8

Abreviaciones usadas en este manual 9

Problemas y soluciones en Windows 13

Cómo encontrar su solución 14

Si el primer intento de instalación ha fracasado 15

Si ya instaló el software anteriormente 16

Desinstalar el software 16

Eliminar la información de instalación 19

Instalar el software desde la ventana [ScanSnap Setup] 22

Instalar un software a la vez 24

Si el icono ScanSnap Manager no aparece 26

Mostrar el icono ScanSnap Manager 26

Si ScanSnap Manager no funciona normalmente 27

Quitar iconos innecesarios del área de notificación 27

Verificar la conexión entre el ScanSnap y el ordenador 27

Verificar si el ScanSnap Manager está funcionando normalmente 28

Eliminar la información de conexión del ScanSnap 30

Si no puede desinstalar los software 32

Problemas y soluciones en Mac OS 33

Si ya instaló el software anteriormente 34

Si el icono ScanSnap Manager no aparece 35
Mostrar el icono ScanSnap Manager 35
Si ScanSnap Manager no funciona normalmente 36
Verificar la conexión entre el ScanSnap y el ordenador 36
Verificar si el ScanSnap Manager está funcionando normalmente 36
Si no pudo instalar Evernote para Mac 37

Instalar los software 38
Instalar en Windows 39
Requisitos del sistema 39
Cómo instalar los software 41
Software de ScanSnap 42
Dropbox para Windows 48
Evernote para Windows 49
SugarSync Manager para Windows 51
Scan to Microsoft SharePoint 53
Software de prueba 55
Adobe Acrobat 57
Instalar en Mac OS 59
Requisitos del sistema 59
Cómo instalar los software 60
Software de ScanSnap 61
ABBYY FineReader Express Edition for Mac 65
Dropbox para Mac 68
Evernote para Mac 69
SugarSync Manager para Mac 72

Desinstalar los software 74
Desinstalar en Windows 75
Desinstalar en Mac OS 77
ScanSnap Manager 77
CardMinder 78
ABBYY FineReader for ScanSnap 78
ScanSnap Online Update 79
ABBYY FineReader Express Edition for Mac 79

Evernote para Mac 80

Índice 81

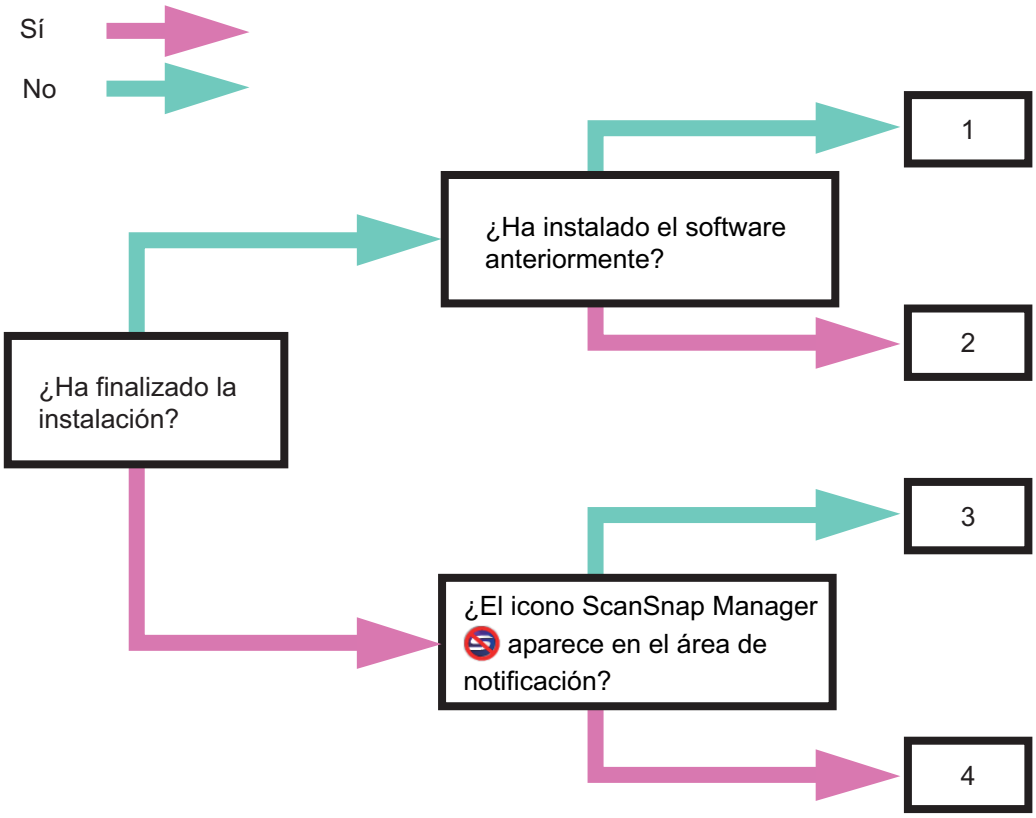
Problemas y soluciones en Windows

Este capítulo le explica acerca de las soluciones a los problemas que pueden ocurrir durante la instalación o desinstalación de los software suministrados en Windows.

Cómo encontrar su solución 14
Si el primer intento de instalación ha fracasado 15
Si ya instaló el software anteriormente 16
Si el icono ScanSnap Manager no aparece 26
Si ScanSnap Manager no funciona normalmente 27
Si no puede desinstalar los software 32

Cómo encontrar su solución

Cuando tiene problemas instalando el software o cuando ScanSnap no opera normalmente después de que la instalación haya finalizado, consulte los pasos de abajo para solucionar los problemas.



1 "Si el primer intento de instalación ha fracasado" (página 15)

2 "Si ya instaló el software anteriormente" (página 16)

3 "Si el icono ScanSnap Manager no aparece" (página 26)

4 "Si ScanSnap Manager no funciona normalmente" (página 27)

Si el primer intento de instalación ha fracasado

Esta sección le explica cómo solucionar el problema si no ha podido instalar el software suministrado en su primer intento.
Si ya ha instalado anteriormente algún software suministrado con el ScanSnap (incluyendo otros modelos que no son el iX500), consulte "Si ya instaló el software anteriormente" (página 16).

1. Reinicie su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.

2. Reinstale el software.
   Para obtener detalles, consulte "Instalar en Windows" (página 39).

Si ya instaló el software anteriormente

Esta sección le explica cómo solucionar el problema cuando no puede volver a instalar el software en su ordenador, el cual es uno de los software suministrados con el ScanSnap (incluyendo otros modelos que no son el iX500) que ya ha sido instalado anteriormente.

Desinstalar el software

Siga el siguiente procedimiento para desinstalar el software:

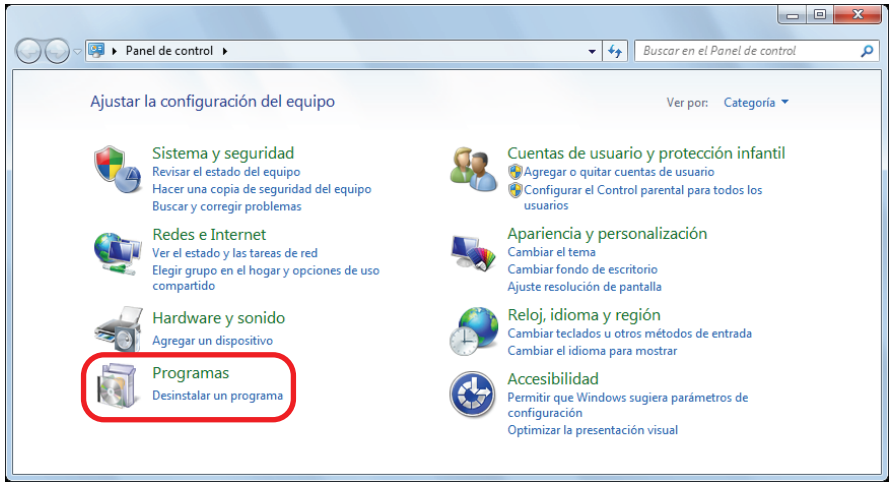
1. Si ScanSnap está conectado al ordenador, desconecte el cable USB del ordenador.
2. Inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.
3. Si un software antivirus se está ejecutando, deshabilite el software temporalmente.

   ATENCIÓN
   Si no puede deshabilitar el software antivirus, verifique si el software está configurado para asegurar la aplicación.

4. Desinstale el software.

   - En Windows 8

     1. Haga clic derecho en la pantalla de Inicio, y seleccione [Todas las aplicaciones] de la barra de la aplicación → [Panel de control] ubicado en [Sistema de Windows] → [Desinstalar un programa] ubicado en [Programas].

        
        Panel de control
Buscar en el Panel de control
Ajustar la configuración del equipo
Ver por: Categoría
Sistema y seguridad
Revisar el estado del equipo
Hacer una copia de seguridad del equipo
Buscar y corregir problemas
Cuentas de usuario y protección infantil
Agregar o quitar cuentas de usuario
Configurar el Control parental para todos los usuarios
Redes e Internet
Ver el estado y las tareas de red
Elegir grupo en el hogar y opciones de uso compartido
Apariencia y personalización
Cambiar el tema
Cambiar fondo de escritorio
Ajuste resolución de pantalla
Hardware y sonido
Agregar un dispositivo
Reloj, idioma y región
Cambiar teclados u otros métodos de entrada
Cambiar el idioma para mostrar
Programas
Desinstalar un programa
Accesibilidad
Permitir que Windows sugiera parámetros de configuración
Optimizar la presentación visual

        ⇨Aparecerá la ventana [Programas y características] con una lista de los software instalados actualmente.

     2. Seleccione el software que desea desinstalar.

Los siguientes software deben ser desinstalados:

– ScanSnap Manager

– ScanSnap Organizer

– CardMinder

SUGERENCIA
Para desinstalar más de un software, repita los pasos del 2. al 5. para cada software.

3. Haga clic en el botón [Desinstalar].

   ⇨Aparecerá un mensaje de confirmación.

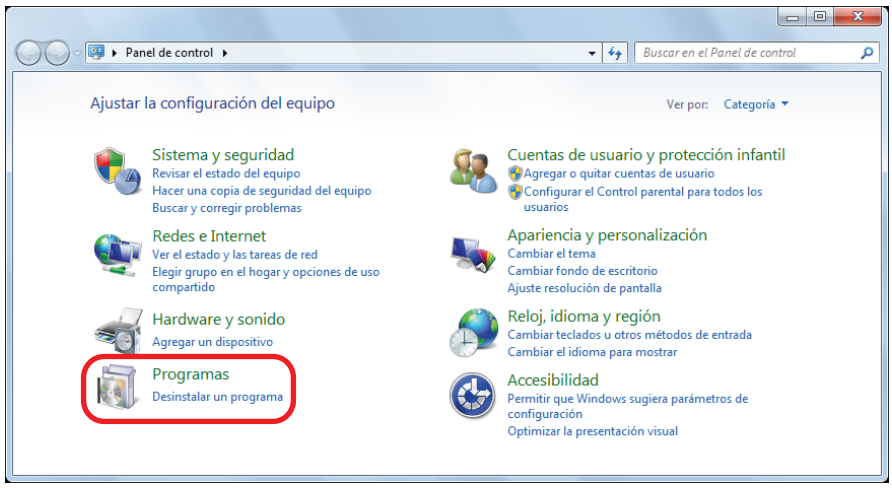
4. Haga clic en el botón [Sí].

   ⇨El software será desinstalado.

5. Confirme que el software ha sido quitado de la lista en [Programas y características].

- En Windows 7/Windows Vista

1. Seleccione el menú [Inicio] → [Panel de control] → [Desinstalar un programa] ubicado en [Programas].


Panel de control
Buscar en el Panel de control
Ajustar la configuración del equipo
Ver por: Categoría
Sistema y seguridad
Revisar el estado del equipo
Hacer una copia de seguridad del equipo
Buscar y corregir problemas
Redes e Internet
Ver el estado y las tareas de red
Elegir grupo en el hogar y opciones de uso compartido
Hardware y sonido
Agregar un dispositivo
Programas
Desinstalar un programa
Cuentas de usuario y protección infantil
Agregar o quitar cuentas de usuario
Configurar el Control parental para todos los usuarios
Apariencia y personalización
Cambiar el tema
Cambiar fondo de escritorio
Ajuste resolución de pantalla
Reloj, idioma y región
Cambiar teclados u otros métodos de entrada
Cambiar el idioma para mostrar
Accesibilidad
Permitir que Windows sugiera parámetros de configuración
Optimizar la presentación visual

   ⇨Aparecerá la ventana [Programas y características] con una lista de los software instalados actualmente.

2. Seleccione el software que desea desinstalar.
   Los siguientes software deben ser desinstalados:

   – ScanSnap Manager

   – ScanSnap Organizer

   – CardMinder

   SUGERENCIA
   Para desinstalar más de un software, repita los pasos del 2. al 5. para cada software.

3. Haga clic en el botón [Desinstalar].

⇨Aparecerá un mensaje de confirmación.

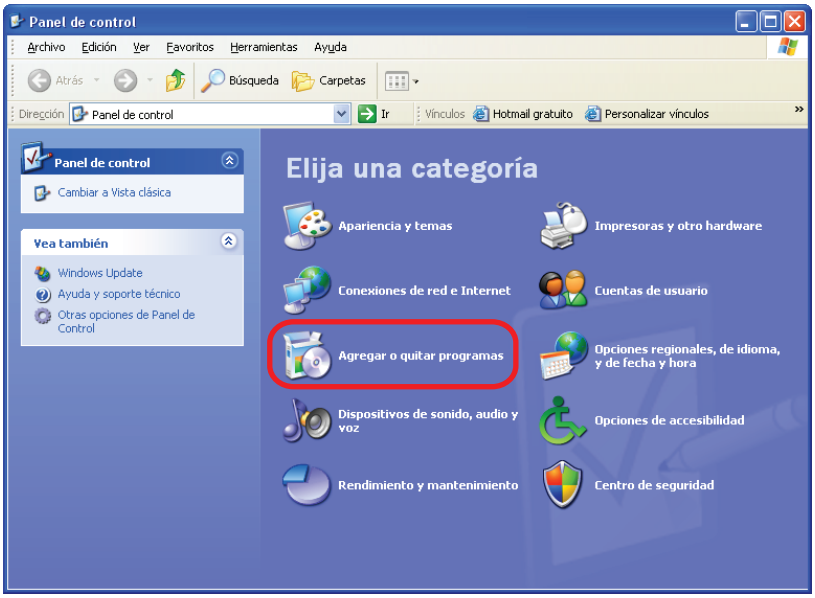
4. Haga clic en el botón [Sí].

   ⇨El software será desinstalado.

5. Confirme que el software ha sido quitado de la lista en [Programas y características].

- En Windows XP

1. Seleccione el menú [Inicio] → [Panel de control] → [Agregar o quitar programas].


Panel de control
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Atrás Búsqueda Carpetas
Dirección Panel de control Ir Vínculos Hotmail gratuito Personalizar vínculos
Panel de control
Cambiar a Vista clásica
Vea también
Windows Update
Ayuda y soporte técnico
Otras opciones de Panel de Control
Elija una categoría
Apariencia y temas
Impresoras y otro hardware
Conexiones de red e Internet
Cuentas de usuario
Agregar o quitar programas
Opciones regionales, de idioma, y de fecha y hora
Dispositivos de sonido, audio y voz
Opciones de accesibilidad
Rendimiento y mantenimiento
Centro de seguridad

⇨Se mostrará una lista de los software instalados.

2. Seleccione el software que desea desinstalar.
   Los siguientes software deben ser desinstalados:

   – ScanSnap Manager

   – ScanSnap Organizer

   – CardMinder

> **SUGERENCIA**
> Para desinstalar más de un software, repita los pasos del 2. al 5. para cada software.

3. Haga clic en el botón [Eliminar].

   ⇨Aparecerá un mensaje de confirmación.

4. Haga clic en el botón [Sí].

   ⇨El software será desinstalado.

5. Confirme que el software haya sido quitado de la lista en [Agregar o quitar programas].

- Si el software ya no existe en la lista, esto indica que la desinstalación ha sido realizada correctamente. Proceda a "Instalar el software desde la ventana [ScanSnap Setup]" (página 22).
- Si el software aún sigue en la lista, proceda al siguiente tema "Eliminar la información de instalación" (página 19).

Eliminar la información de instalación

Si el nombre del software que intentó desinstalar aún sigue en la lista [Programas y características] del panel de control, o si el software no puede ser desinstalado por alguna razón, necesita eliminar la información de instalación.
Para eliminar la información de instalación realice el siguiente procedimiento:

ATENCIÓN
Si no ha podido eliminar correctamente la información de instalación, póngase en contacto con su distribuidor local del escáner FUJITSU o con un centro autorizado de servicios técnicos de escáneres FUJITSU.

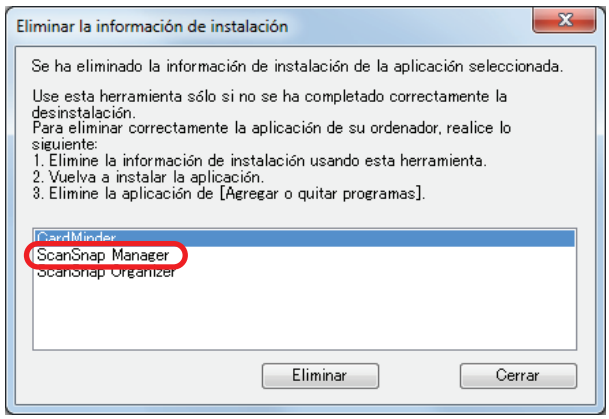
1. Inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.
2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.

   ⇨Aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].
3. Haga clic en el botón [Cerrar] para cerrar la ventana [ScanSnap Setup].
4. Inicie la herramienta para eliminar la información de instalación.
   - En Windows 8 /Windows 7/Windows Vista
     1. Desde el Explorador de Windows, abra la carpeta [Tool] del Setup DVD-ROM.
     2. Haga clic derecho en "SSClean.exe" y seleccione [Ejecutar como administrador] del menú visualizado.

        ⇨Aparecerá la ventana [Control de cuentas de usuario].
     3. Haga clic en el botón [Sí] (el botón [Continuar] en Windows Vista).

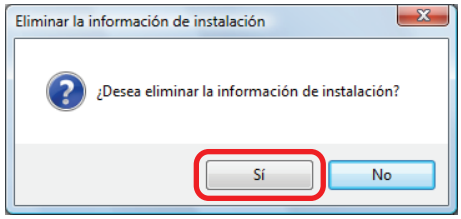
        ⇨Aparecerá la ventana [Eliminar la información de instalación].
   - En Windows XP
     1. Desde el Explorador de Windows, abra la carpeta [Tool] del Setup DVD-ROM y haga doble clic en "SSClean.exe".

        ⇨Aparecerá la ventana [Eliminar la información de instalación].
5. Seleccione el software del cual desea eliminar la información de instalación.
   - ScanSnap Manager
     1. Seleccione [ScanSnap Manager] y haga clic en el botón [Eliminar].


Eliminar la información de instalación
Se ha eliminado la información de instalación de la aplicación seleccionada.
Use esta herramienta sólo si no se ha completado correctamente la desinstalación.
Para eliminar correctamente la aplicación de su ordenador, realice lo siguiente:
1. Elimine la información de instalación usando esta herramienta.
2. Vuelva a instalar la aplicación.
3. Elimine la aplicación de [Agregar o quitar programas].
CardMinder
ScanSnap Manager
ScanSnap Organizer
Eliminar
Cerrar

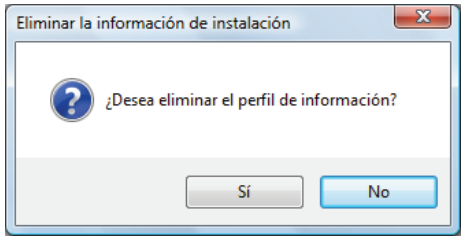
⇨Aparecerá un mensaje de confirmación.

2. Haga clic en el botón [Sí].



⇨Aparecerá un mensaje para confirmar si desea o no eliminar el perfil de información.

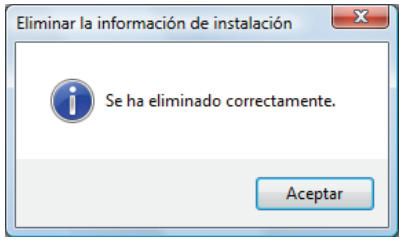
3. Haga clic en el botón [Sí] para eliminar y en [No] para conservar el perfil de información.



ATENCIÓN

Si el problema aún persiste cuando conserva la información del perfil y luego reinstala el software, intente de nuevo después de eliminar la información del perfil.

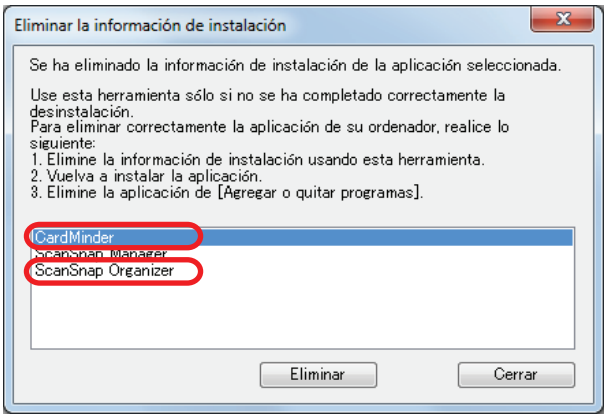
⇨Se eliminará la información de instalación y aparecerá el siguiente mensaje.



4. Haga clic en el botón [Aceptar] para cerrar la ventana [Eliminar la información de instalación].

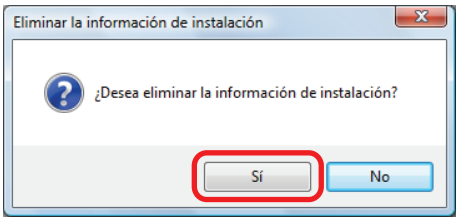
- ScanSnap Organizer/CardMinder

1. Seleccione [ScanSnap Organizer] o [CardMinder] y haga clic en el botón [Eliminar].

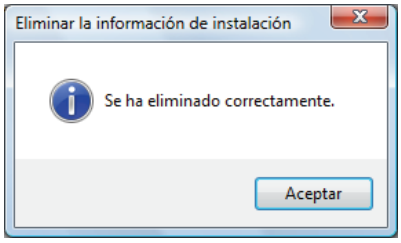

Eliminar la información de instalación
Se ha eliminado la información de instalación de la aplicación seleccionada.
Use esta herramienta sólo si no se ha completado correctamente la desinstalación.
Para eliminar correctamente la aplicación de su ordenador, realice lo siguiente:
1. Elimine la información de instalación usando esta herramienta.
2. Vuelva a instalar la aplicación.
3. Elimine la aplicación de [Agregar o quitar programas].
CardMinder
ScanSnap Manager
ScanSnap Organizer
Eliminar
Cerrar

⇨Aparecerá un mensaje de confirmación.

2. Haga clic en el botón [Sí].



⇨Se eliminará la información de instalación y aparecerá el siguiente mensaje.



3. Haga clic en el botón [Aceptar] para cerrar la ventana [Eliminar la información de instalación].

6. Repitiendo el paso 5., elimine la información de instalación de todos los software listados en la ventana [Eliminar la información de instalación].

7. Haga clic en el botón [Cerrar] para cerrar la ventana [Eliminar la información de instalación].

8. Confirme que la carpeta de instalación ya no existe.

Si la carpeta [ScanSnap] permanece en el siguiente lugar, renombre la carpeta (p.ej., [-ScanSnap]). Esta carpeta puede ser eliminada después que la instalación haya sido finalizada correctamente.

Ruta: *nombre de la unidad* (p.ej., "C"):\Program Files\PFU

Luego de finalizar el procedimiento, proceda al siguiente tema "Instalar el software desde la ventana [ScanSnap Setup]" (página 22).

Instalar el software desde la ventana [ScanSnap Setup]

Una vez que haya desinstalado el software o eliminado la información de instalación, instálelo desde la ventana [ScanSnap Setup].
Siga el siguiente procedimiento para instalar el software:

1. Reinicie su ordenador.
2. Inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.
3. Si un software antivirus se está ejecutando, deshabilite el software temporalmente.

   ATENCIÓN
   Si no puede deshabilitar el software antivirus, verifique si el software está configurado para asegurar la aplicación.

4. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.

   ⇨Aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].

   SUGERENCIA
   Si la ventana [ScanSnap Setup] no aparece, haga doble clic en "ScanSnap.exe" del Setup DVD-ROM a través del Explorador de Windows.

5. Haga clic en el botón [Instalar productos].

⇨Aparecerá la ventana [Install Products].

6. Haga clic en el botón [ScanSnap].

⇨Aparecerá la ventana [ScanSnap], mostrando la pantalla [Bienvenido a InstallShield Wizard de ScanSnap].
Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para continuar con la instalación.

Si no realizó el procedimiento en "Eliminar la información de instalación" (página 19) y luego no puede instalar el software, vuelva a realizar uno de los siguientes procedimientos:

- "Desinstalar el software" (página 16)
- "Eliminar la información de instalación" (página 19)
- "Instalar el software desde la ventana [ScanSnap Setup]" (página 22)

Si aún después de realizar los procedimientos mencionados no ha podido reinstalar el software, proceda a "Instalar un software a la vez" (página 24).

Instalar un software a la vez

Siga el siguiente procedimiento para instalar los software uno por uno:

1. Reinicie su ordenador.
2. Inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.
3. Si un software antivirus se está ejecutando, deshabilite el software temporalmente.

   ATENCIÓN
   Si no puede deshabilitar el software antivirus, verifique si el software está configurado para asegurar la aplicación.

4. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.

   ⇨Aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].

5. Haga clic en el botón [Cerrar] para cerrar la ventana [ScanSnap Setup].
6. Instale el software.
   Abra el Setup DVD-ROM desde el Explorador de Windows y ejecute "setup.exe" de cada software.

   - ScanSnap Manager
     Unidad de disco:\Software\ScanSnap\setup.exe
   - ScanSnap Organizer
     Unidad de disco:\Software\Organizer\setup.exe
   - CardMinder
     Unidad de disco:\Software\Card\setup.exe

   Instale uno de los software mencionados arriba, e instale la siguiente aplicación.

   - ScanSnap Online Update
     Unidad de disco:\Software\Online Update\Setup.exe

⇨Aparecerá la ventana de instalación.
Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para continuar con la instalación.
Si ya no puede proceder debido a que aparece un mensaje indicándole que el software ya se encuentra instalado, vuelva a comenzar desde el procedimiento en "Desinstalar el software" (página 16).

7. Reinicie su ordenador.

Si el icono ScanSnap Manager no aparece

Esta sección le explica cómo solucionar el problema cuando el icono ScanSnap Manager no aparece en el área de notificación aunque haya instalado el software y conectado el ScanSnap al ordenador.

Mostrar el icono ScanSnap Manager

1. Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager] (en Windows 8, haga clic derecho en la pantalla de Inicio y seleccione [Todas las aplicaciones] en la barra de la aplicación → [ScanSnap Manager] ubicado en [ScanSnap Manager]) para iniciar ScanSnap Manager.

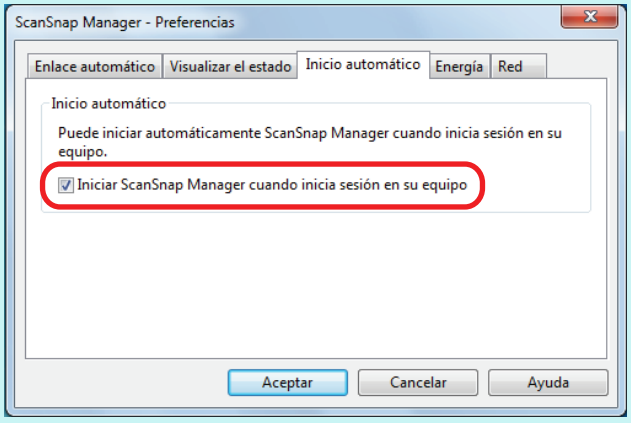
SUGERENCIA

Si ScanSnap Manager se inicia, puede ajustar la configuración para el inicio automático de ScanSnap Manager desde el siguiente inicio de sesión.
Realice el siguiente procedimiento:

1. Haga clic derecho en el icono ScanSnap Manager del área de notificación y seleccione [Ayuda] → [Preferencias] desde el menú que aparece.

   ⇨Aparecerá la ventana [ScanSnap Manager - Preferencias].

2. Seleccione la casilla de selección [Iniciar ScanSnap Manager cuando inicia sesión en su equipo] en la ficha [Inicio automático].



Si el problema persiste, consulte "Si ScanSnap Manager no funciona normalmente" (página 27).

Si ScanSnap Manager no funciona normalmente

Si el icono ScanSnap Manager es visualizado como aunque haya instalado el software y conectado el ScanSnap al ordenador, realice los siguientes procedimientos.

Quitar iconos innecesarios del área de notificación

1. Verifique los iconos de los software que aparecen en el área de notificación, y salga de los software que no está usando.

   ⇨Se quitará el icono del área de notificación.

2. Haga clic derecho en el icono ScanSnap Manager del área de notificación, y seleccione [Salir].

3. Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager] (en Windows 8, haga clic derecho en la pantalla de Inicio y seleccione [Todas las aplicaciones] en la barra de la aplicación → [ScanSnap Manager] ubicado en [ScanSnap Manager]) para iniciar ScanSnap Manager.

Si el problema persiste, consulte "Verificar la conexión entre el ScanSnap y el ordenador" (página 27).

Verificar la conexión entre el ScanSnap y el ordenador

1. Desconecte el cable USB del ordenador y del ScanSnap, y conéctelo de nuevo.

   Asegúrese de dejar por lo menos un lapso de cinco segundos al desconectar/conectar el cable.

   Si está usando un concentrador USB, conecte el cable USB directamente al ordenador.

Si el problema persiste, consulte "Verificar si el ScanSnap Manager está funcionando normalmente" (página 28).

Verificar si el ScanSnap Manager está funcionando normalmente

1. Cierre la bandeja de entrada al ADF (cubierta)/guía de alimentación y luego ábrala de nuevo.
   Asegúrese de dejar por lo menos un lapso de cinco segundos al cerrar y abrir.

   Si el problema persiste, proceda a 2.

2. Si está usando un concentrador USB, conecte directamente el ScanSnap al ordenador con un cable USB.

   Si el problema persiste, proceda a 3.

3. Si un dispositivo USB otro que no sea el ScanSnap está conectado al ordenador, desconéctelo.

   Si el problema persiste, proceda a 4.

4. Si un software antivirus se está ejecutando, deshabilite el software temporalmente.

   ATENCIÓN
   Si no puede deshabilitar el software antivirus, verifique si el software está configurado para asegurar la aplicación.

   Si el problema persiste, proceda a 5.

5. Si no hay más de un puerto USB en el ordenador, conecte el cable USB a un puerto USB diferente.

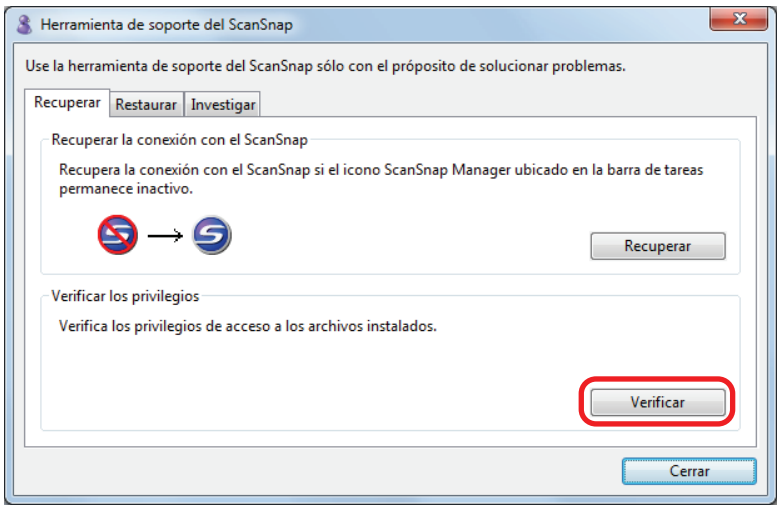
   Si el problema persiste, proceda a 6.

6. Verifique los privilegios para acceder a los archivos de instalación.

   1. Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [ScanSnap Manager] → [Herramienta de soporte del ScanSnap] (en Windows 8, haga clic derecho en la pantalla de Inicio y seleccione [Todas las aplicaciones] en la barra de la aplicación → [Herramienta de soporte del ScanSnap] ubicada en [ScanSnap Manager]).

      ⇨Aparecerá la ventana [Herramienta de soporte del ScanSnap].

   2. Haga clic en el botón [Verificar] en la ficha [Recuperar], y proceda siguiendo las instrucciones visualizadas en la pantalla.


Herramienta de soporte del ScanSnap
Use la herramienta de soporte del ScanSnap sólo con el próposito de solucionar problemas.
Recuperar
Restaurar
Investigar
Recuperar la conexión con el ScanSnap
Recupera la conexión con el ScanSnap si el icono ScanSnap Manager ubicado en la barra de tareas permanece inactivo.
Recuperar
Verificar los privilegios
Verifica los privilegios de acceso a los archivos instalados.
Verificar
Cerrar

⇨Si el mensaje "Los privilegios recomendados han sido aplicados." aparece, cierre la bandeja de entrada al ADF (cubierta) o la guía de alimentación y luego ábrala de nuevo. Asegúrese de dejar por lo menos un lapso de cinco segundos al cerrar y abrir.

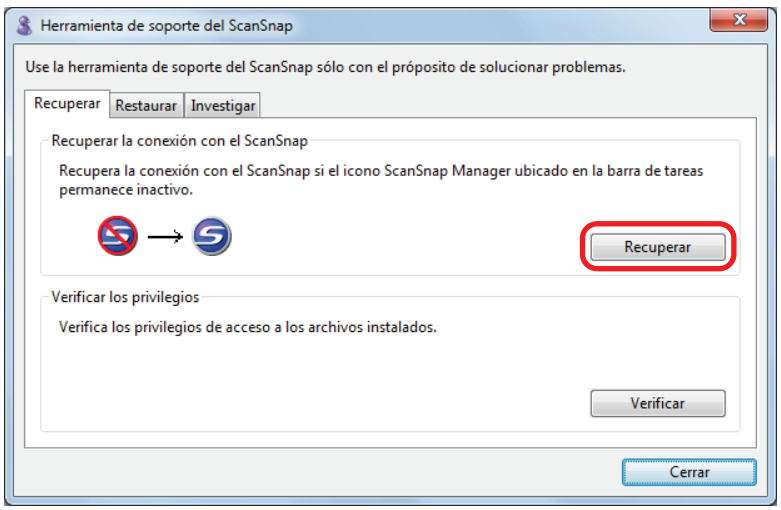
Si aparece el mensaje "No se ha podido cambiar los privilegios. Desinstale ScanSnap Manager, luego instálelo de nuevo." o el problema aún persiste, proceda al paso 7.

7. Recupere la conexión con el ScanSnap.

1. Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [ScanSnap Manager] → [Herramienta de soporte del ScanSnap] (en Windows 8, haga clic derecho en la pantalla de Inicio y seleccione [Todas las aplicaciones] en la barra de la aplicación → [Herramienta de soporte del ScanSnap] ubicada en [ScanSnap Manager]).

   ⇨Aparecerá la ventana [Herramienta de soporte del ScanSnap].

2. Haga clic en el botón [Recuperar] en la ficha [Recuperar], y proceda siguiendo las instrucciones visualizadas en la pantalla.


Herramienta de soporte del ScanSnap
Use la herramienta de soporte del ScanSnap sólo con el próposito de solucionar problemas.
Recuperar
Restaurar
Investigar
Recuperar la conexión con el ScanSnap
Recupera la conexión con el ScanSnap si el icono ScanSnap Manager ubicado en la barra de tareas permanece inactivo.
Recuperar
Verificar los privilegios
Verifica los privilegios de acceso a los archivos instalados.
Verificar
Cerrar

8. Cierre la bandeja de entrada al ADF (cubierta)/guía de alimentación y reinicie su ordenador.

Si el problema persiste, consulte "Eliminar la información de conexión del ScanSnap" (página 30).

Eliminar la información de conexión del ScanSnap

Es posible que haya conectado el ScanSnap al ordenador antes de haber instalado los software. En dicho caso, deberá eliminar la información de conexión del ScanSnap. Para eliminar la información de conexión del ScanSnap realice el siguiente procedimiento:

1. Conecte el ScanSnap al ordenador, y abra la bandeja de entrada al ADF (cubierta)/guía de alimentación.
2. Abra el Administrador de dispositivos.
   - En Windows 8
     Haga clic derecho en la pantalla de Inicio, y seleccione [Todas las aplicaciones] de la barra de la aplicación → [Panel de control] ubicado en [Sistema de Windows] → [Hardware y sonido] → [Administrador de dispositivos].
   - En Windows 7
     Seleccione el menú [Inicio] → [Panel de control] → [Hardware y sonido] → [Administrador de dispositivos].
   - En Windows Vista
     Seleccione el menú [Inicio] → [Panel de control] → [Sistema y mantenimiento] → [Administrador de dispositivos].
   - En Windows XP
     Seleccione el menú [Inicio] → [Panel de control] → [Rendimiento y mantenimiento] → [Sistema] → ficha [Hardware] → botón [Administrador de dispositivos].
3. Seleccione [Dispositivo de imagen] y haga clic derecho en [ScanSnap XXXX] (o [Otros dispositivos] → [ScanSnap XXXX]), luego seleccione [Desinstalar] desde el menú visualizado.
   "XXXX" indica el modelo del ScanSnap que está conectado.
4. Si otros puertos USB también están siendo usados para conectar el ScanSnap, realice los pasos 1. a 3. para cada puerto.
5. Cierre la bandeja de entrada al ADF (cubierta)/guía de alimentación para apagar el ScanSnap.
6. Desconecte el cable USB de su ordenador.
7. Reinicie su ordenador.

8. Conecte el cable USB a su ordenador.

9. Abra la bandeja de entrada al ADF (cubierta)/guía de alimentación para encender el ScanSnap.

   ⇨El icono ScanSnap Manager aparece en el área de notificación. Asegúrese de que el icono visualizado sea .

Si el problema persiste, consulte "Si ya instaló el software anteriormente" (página 16). Si el problema aún persiste, realice de nuevo los procedimientos descritos en "Si ScanSnap Manager no funciona normalmente" (página 27).
Si los procedimientos mencionados no resuelven el problema, adjunte el dato de información de su sistema al correo electrónico y envíelo a un distribuidor local del escáner FUJITSU o con un centro autorizado de servicios técnicos de escáneres FUJITSU. Para obtener detalles acerca de cómo recopilar la información del sistema, consulte "Solución de problemas" de la Ayuda de ScanSnap Manager.

Si no puede desinstalar los software

Esta sección le explica cómo solucionar el problema cuando no puede desinstalar ScanSnap Manager, ScanSnap Organizer o CardMinder.

1. Reinicie su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.
2. Elimine la información de instalación.
   Para obtener detalles, consulte "Eliminar la información de instalación" (página 19).
3. Instale el software.
   Para obtener detalles, consulte "Software de ScanSnap" (página 42).
4. Desinstale el software.
   Para obtener detalles, consulte "Desinstalar en Windows" (página 75).

Problemas y soluciones en Mac OS

Este capítulo le explica acerca de las soluciones a los problemas que pueden ocurrir durante la instalación de los software suministrados en Mac OS.

Si ya instaló el software anteriormente 34
Si el icono ScanSnap Manager no aparece 35
Si ScanSnap Manager no funciona normalmente 36
Si no pudo instalar Evernote para Mac 37

Si ya instaló el software anteriormente

Esta sección le explica cómo solucionar el problema cuando no puede volver a instalar el software en su ordenador, el cual es uno de los software suministrados con el ScanSnap (incluyendo otros modelos que no son el iX500) que ya ha sido instalado anteriormente.

1. Desinstale el software.
   Para obtener detalles, consulte "Desinstalar en Mac OS" (página 77).

2. Instale el software.
   Para obtener detalles, consulte "Instalar en Mac OS" (página 59).

Si el icono ScanSnap Manager no aparece

Esta sección le explica cómo solucionar el problema cuando el icono ScanSnap Manager no aparece en el Dock aunque haya instalado el software y conectado el ScanSnap al ordenador.

Mostrar el icono ScanSnap Manager

1. Desde la barra lateral en Finder, seleccione [Aplicaciones] → [ScanSnap] y haga doble clic en [ScanSnap Manager] para iniciar ScanSnap Manager.

SUGERENCIA

Si ScanSnap Manager se inicia, puede ajustar la configuración para el inicio automático de ScanSnap Manager desde el siguiente inicio de sesión.
Realice uno de los siguientes procedimientos:

- En la ventana [Preferencias del Sistema] que es visualizada desde el menú Apple ( ), seleccione [Usuarios y Grupos] ([Cuentas] en Mac OS X v10.6) → [Usuario actual] ([Mi cuenta] en Mac OS X v10.6) → [Arranque] → [ ] → [ScanSnap] → [ScanSnap Manager].
- En el menú que es visualizado cuando hace clic en el icono ScanSnap Manager ( ) ubicado en el Dock mientras pulsa la tecla [control] del teclado, seleccione [Opciones] → [Abrir al iniciar sesión].

Si el problema persiste, consulte "Si ScanSnap Manager no funciona normalmente" (página 36).

Si ScanSnap Manager no funciona normalmente

Si el icono ScanSnap Manager es visualizado como aunque haya instalado el software y conectado el ScanSnap al ordenador, realice los siguientes procedimientos.

Verificar la conexión entre el ScanSnap y el ordenador

1. Desconecte el cable USB del ordenador y del ScanSnap, y conéctelo de nuevo.
   Asegúrese de dejar por lo menos un lapso de cinco segundos al desconectar/conectar el cable.
   Si está usando un concentrador USB, conecte el cable USB directamente al ordenador.

Si el problema persiste, consulte "Verificar si el ScanSnap Manager está funcionando normalmente" (página 36).

Verificar si el ScanSnap Manager está funcionando normalmente

1. Cierre la bandeja de entrada al ADF (cubierta)/guía de alimentación y luego ábrala de nuevo.
   Asegúrese de dejar por lo menos un lapso de cinco segundos al cerrar y abrir.

   Si el problema persiste, proceda a 2.

2. Si está usando un concentrador USB, conecte directamente el ScanSnap al ordenador con un cable USB.

   Si el problema persiste, proceda a 3.

3. Reinicie su ordenador.

Si el problema persiste, consulte "Si ya instaló el software anteriormente" (página 34). Si el problema aún persiste, realice de nuevo los procedimientos descritos en "Si ScanSnap Manager no funciona normalmente" (página 36).

Si no pudo instalar Evernote para Mac

Si ha intentado instalar "Evernote para Mac" que está suministrado con el ScanSnap cuando Evernote para Mac ya se encuentra instalado en su ordenador, aparecerá un mensaje de error.
En dicho caso, realice el siguiente procedimiento:

1. Salga de Evernote si está en ejecución.
   Verifique el Dock y el lado derecho de la barra de menú, y confirme que Evernote no se esté ejecutando.

2. Instale Evernote para Mac.
   Para obtener detalles, consulte "Evernote para Mac" (página 69).

Instalar los software

Esta sección le explica cómo instalar los software suministrados con el ScanSnap.

Instalar en Windows **39**
Instalar en Mac OS **59**

Instalar en Windows

Esta sección le explica cómo instalar los software en Windows.

Requisitos del sistema

Para obtener la última información de los requisitos, visite el sitio de soporte de ScanSnap en:
http://scansnap.fujitsu.com/g-support/es/

Sistema operativo	Windows 8 (32-bit/64-bit) (*1) Windows 7 (32-bit/64-bit) Windows Vista (32-bit/64-bit) (*2) Windows XP (32-bit) (*3)
CPU	Intel® Core™2 Duo 2.2 GHz o superior (se recomienda: Intel® Core™ i5 2,5 GHz o superior)
Memoria	32-bit: 1 GB o más (se recomienda: 4 GB o más) 64-bit: 2 GB o más (se recomienda: 4 GB o más)
Resolución de pantalla (*4)	Windows 8: 1.024 × 768 píxeles o superior Windows 7/Windows Vista/Windows XP: 800 x 600 píxeles o superior
Espacio libre en el disco duro	El espacio libre que se requiere para instalar los software suministrados con el ScanSnap es: ● ScanSnap Manager: 700 MB ● ScanSnap Organizer: 670 MB ● CardMinder: 660 MB ● ABBYY FineReader for ScanSnap: 620 MB ● ScanSnap Online Update: 10 MB ● Evernote para Windows: 150 MB ● Scan to Microsoft SharePoint: 40 MB ● Adobe Acrobat XI Standard: 1,5 GB
Puerto USB	USB 3.0 (*5)/USB 2.0/USB 1.1

*1 : el software suministrado con el ScanSnap funciona como una aplicación de escritorio.

*2 : se necesita Service Pack 2 o más reciente.

*3 : se necesita Service Pack 3 o más reciente.

*4 : si el tamaño de fuente es demasiado grande, es posible que algunas pantallas no sean visualizadas correctamente.
En dicho caso, use una fuente de tamaño más pequeño.

*5 : algunos ordenadores no reconocen al ScanSnap cuando está conectado a un puerto USB 3.0.

Para obtener la información más reciente acerca del USB 3.0, visite la siguiente página web: http://scansnap.fujitsu.com/g-support/es/

ATENCIÓN

- Es posible que el ScanSnap no funcione, si no se cumplen con los requisitos del sistema mencionados arriba.
- No use el puerto USB ubicado en el teclado o en el monitor para conectar el ScanSnap (es posible que no funcione correctamente).
- Asegúrese de utilizar un concentrador alimentado que tenga un adaptador CA si está usando un concentrador (hub) de USB disponible en el mercado.
- La velocidad de digitalización será más lenta cuando:
  - Si el CPU o la memoria no cumplen con las especificaciones requeridas.
  - La versión del puerto USB o del concentrador USB es USB 1.1.
- El aumento actual de espacio en el disco en uso después de la instalación y el espacio en el disco requerido para la instalación podrían variar según su administración de disco del sistema de Windows.
- Cuando digitaliza documentos, se necesita aproximadamente tres veces más de espacio en el disco que el tamaño del archivo digitalizado.
- Si los caracteres no son visualizados correctamente cuando usa CardMinder, Scan to Mobile, Scan to Salesforce Chatter, Scan to SugarSync o Scan to Dropbox, realice lo siguiente:
  - Windows XP
    - Seleccione [Panel de control] → [Configuración regional y de idioma] → ficha [Idiomas] → casilla de selección [Instalar archivos para los idiomas de Asia oriental].
    - Instale la fuente universal (Arial Unicode MS) desde el disco de instalación de Microsoft Office 2000 o más reciente.
  - En Windows 8 /Windows 7/Windows Vista
    Instale la fuente universal (Arial Unicode MS) desde el disco de instalación de Microsoft Office 2003 o más reciente.

SUGERENCIA

- En Windows 8, Windows Vista o Windows XP, es posible que .NET Framework 3.5 SP1 sea instalado (se requiere 500 MB como máximo de espacio libre en el disco duro) al mismo tiempo que cuando se instalan los siguientes software:
  - ScanSnap Manager
  - ScanSnap Organizer
  - CardMinder
- En Windows XP, es posible que .NET Framework 2.0 sea instalado (se requiere 280 MB como máximo de espacio libre en el disco duro) al mismo tiempo cuando se instala el siguiente software:
  - Scan to Microsoft SharePoint

Cómo instalar los software

Cuando inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco de su ordenador, aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].

Las funciones de cada botón en la ventana [ScanSnap Setup] son las siguientes:

Botón	Función
Léame	Muestra la ventana [Readme] donde puede consultar el archivo Léame de cada software.

Botón	Función
Instalar productos	Muestra la ventana [Install Products]. ● Botón [ScanSnap] Instala los siguientes software: – ScanSnap Manager – ScanSnap Organizer – CardMinder – ABBYY FineReader for ScanSnap – ScanSnap Online Update ● Botón [Dropbox] Abre la página web de descarga de Dropbox para Windows. ● Botón [Evernote] Abre la ventana [Evernote]. Puede instalar Evernote para Windows o visualizar la página web de descarga. ● Botón [SugarSync] Abre la página web de descarga de SugarSync Manager para Windows. ● Botón [Scan to Microsoft SharePoint] Instala Scan to Microsoft SharePoint.
Manuales	Muestra la ventana [Manuals]. Puede consultar Precauciones de seguridad, Comenzando, este manual, la Guía del usuario y otros manuales de software.
Examinar el contenido del DVD	Abre el Explorador de Windows para visualizar los archivos del DVD-ROM.
Soporte	Muestra la información de contacto del soporte técnico.
Software de prueba	Muestra la ventana [Trial Software] desde donde puede instalar los software de prueba.

Software de ScanSnap

SUGERENCIA
Cuando la instalación haya finalizado, es posible que aparezca un mensaje emergente cual indica que las últimas actualizaciones están disponibles en el servidor de descargas. Para obtener detalles, consulte la Ayuda de ScanSnap Online Update.

Instala los siguientes software:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap

El siguiente software es instalado al mismo tiempo que los software mencionados arriba:

- ScanSnap Online Update

El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.

2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.

   ⇨Aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].

   SUGERENCIA
   Si la ventana [ScanSnap Setup] no aparece, haga doble clic en "ScanSnap.exe" del Setup DVD-ROM a través del Explorador de Windows.

3. Haga clic en el botón [Instalar productos].

⇨Aparecerá la ventana [Install Products].

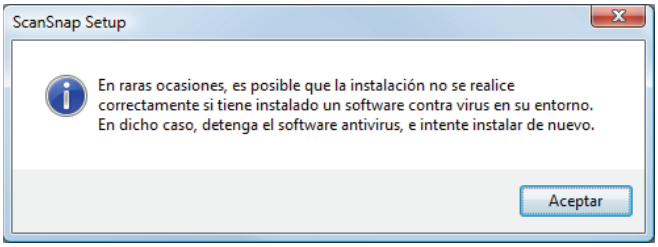
4. Haga clic en el botón [ScanSnap].

⇨Aparecerá la ventana [ScanSnap], mostrando la pantalla [Bienvenido a InstallShield Wizard de ScanSnap].

5. Haga clic en el botón [Siguiente].

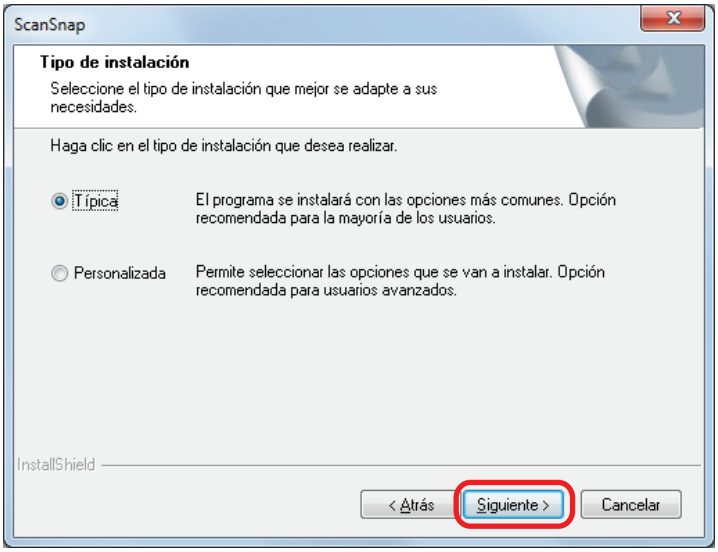
⇨Aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].

6. Lea el mensaje acerca del software antivirus, y haga clic en el botón [Aceptar].


ScanSnap Setup
En raras ocasiones, es posible que la instalación no se realice correctamente si tiene instalado un software contra virus en su entorno. En dicho caso, detenga el software antivirus, e intente instalar de nuevo.
Aceptar

⇨Aparecerá la ventana [Tipo de instalación].

7. Haga clic en el botón [Siguiente].


ScanSnap
Tipo de instalación
Seleccione el tipo de instalación que mejor se adapte a sus necesidades.
Haga clic en el tipo de instalación que desea realizar.
Típica
El programa se instalará con las opciones más comunes. Opción recomendada para la mayoría de los usuarios.
Personalizada
Permite seleccionar las opciones que se van a instalar. Opción recomendada para usuarios avanzados.
InstallShield
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

SUGERENCIA
Puede especificar el software que desea instalar y en donde realizar la instalación seleccionando [Personalizada] y luego haga clic en el botón [Siguiente].

⇨Aparecerá una confirmación acerca de los términos del acuerdo de licencia.

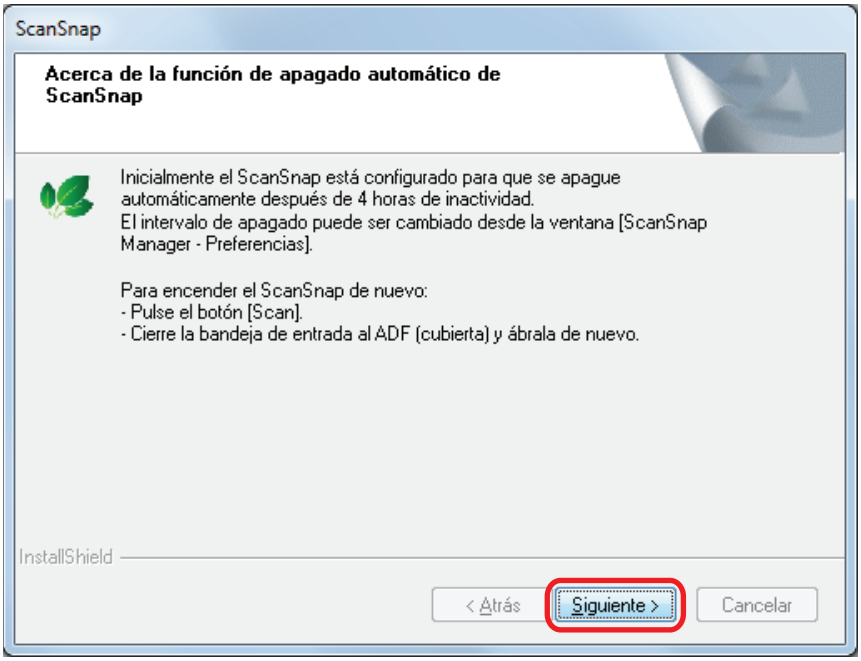
8. Lea el "CONTRATO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL", seleccione [Acepto los términos del acuerdo de licencia] y haga clic en el botón [Siguiente].

⇨Aparecerá la pantalla [Iniciar la copia de archivos].

9. Confirme las configuraciones y haga clic en el botón [Siguiente].

⇨Se iniciará la instalación. Cuando la instalación haya finalizado, aparecerá la pantalla [Acerca de la función de apagado automático de ScanSnap].

10. Lea la explicación y haga clic en el botón [Siguiente].

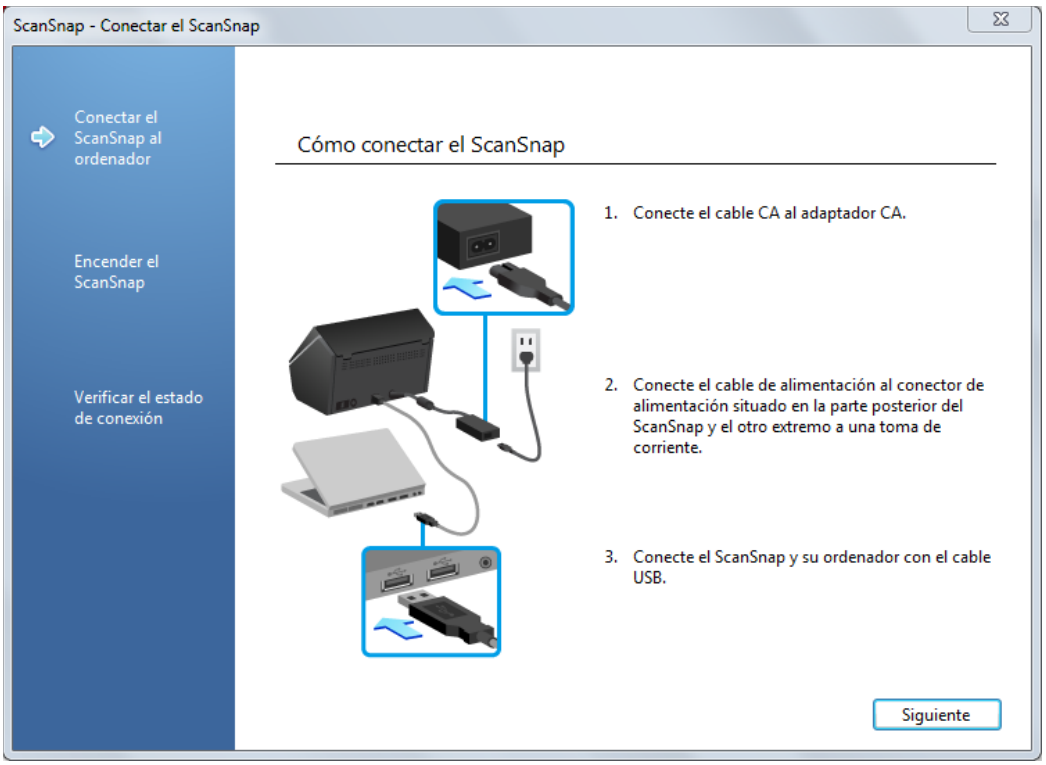

ScanSnap
Acerca de la función de apagado automático de ScanSnap
Inicialmente el ScanSnap está configurado para que se apague automáticamente después de 4 horas de inactividad.
El intervalo de apagado puede ser cambiado desde la ventana [ScanSnap Manager - Preferencias].
Para encender el ScanSnap de nuevo:
- Pulse el botón [Scan].
- Cierre la bandeja de entrada al ADF (cubierta) y ábrala de nuevo.
InstallShield
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

⇨Aparecerá la pantalla [Instalación finalizada].

11. Haga clic en el botón [Finalizar].

⇨Cuando tiene instalado ScanSnap Manager, aparecerá la pantalla [ScanSnap - Conectar el ScanSnap].
Cuando no tiene ScanSnap Manager instalado, proceda al paso 14.

12. Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para verificar la conexión entre el ScanSnap y el ordenador.

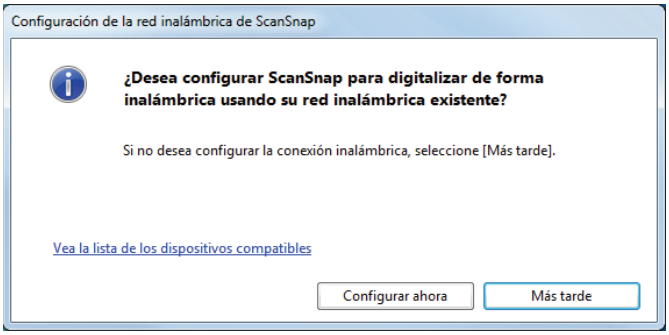

ScanSnap - Conectar el ScanSnap
Conectar el ScanSnap al ordenador
Encender el ScanSnap
Verificar el estado de conexión
Cómo conectar el ScanSnap
1. Conecte el cable CA al adaptador CA.
2. Conecte el cable de alimentación al conector de alimentación situado en la parte posterior del ScanSnap y el otro extremo a una toma de corriente.
3. Conecte el ScanSnap y su ordenador con el cable USB.
Siguiente

⇨Si la verificación de conexión ha finalizado, aparecerá la ventana [Configuración de la red inalámbrica de ScanSnap].

13. Seleccione si desea ajustar o no la configuración inalámbrica para conectar el ScanSnap a una LAN inalámbrica.

Para ajustar la configuración inalámbrica, haga clic en el botón [Configurar ahora] y luego siga las instrucciones de la pantalla. Para obtener detalles acerca de cada pantalla, haga clic en el enlace ubicado al lado de .

O de lo contrario, haga clic en el botón [Más tarde].


Configuración de la red inalámbrica de ScanSnap
¿Desea configurar ScanSnap para digitalizar de forma inalámbrica usando su red inalámbrica existente?
Si no desea configurar la conexión inalámbrica, seleccione [Más tarde].
Vea la lista de los dispositivos compatibles
Configurar ahora
Más tarde

SUGERENCIA

Si desea ajustar la configuración inalámbrica para conectar en otro momento el ScanSnap a una LAN inalámbrica, consulte la Guía del usuario.

14. Retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.

ATENCIÓN
Si la instalación no finaliza correctamente, consulte "Problemas y soluciones en Windows" (página 13).

Dropbox para Windows

SUGERENCIA
Necesita una conexión a Internet para instalar Dropbox para Windows.

El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.

2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.

   ⇨Aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].

   SUGERENCIA
   Si la ventana [ScanSnap Setup] no aparece, haga doble clic en "ScanSnap.exe" del Setup DVD-ROM a través del Explorador de Windows.

3. Haga clic en el botón [Instalar productos].

   ⇨Aparecerá la ventana [Install Products].

4. Haga clic en el botón [Dropbox].

⇨Se iniciará un explorador web y se abrirá la página web de descarga de Dropbox para Windows.
Descargue e instale Dropbox para Windows.

5. Cuando la instalación se complete, retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.

Evernote para Windows

El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.

2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.

⇨Aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].

SUGERENCIA
Si la ventana [ScanSnap Setup] no aparece, haga doble clic en "ScanSnap.exe" del Setup DVD-ROM a través del Explorador de Windows.

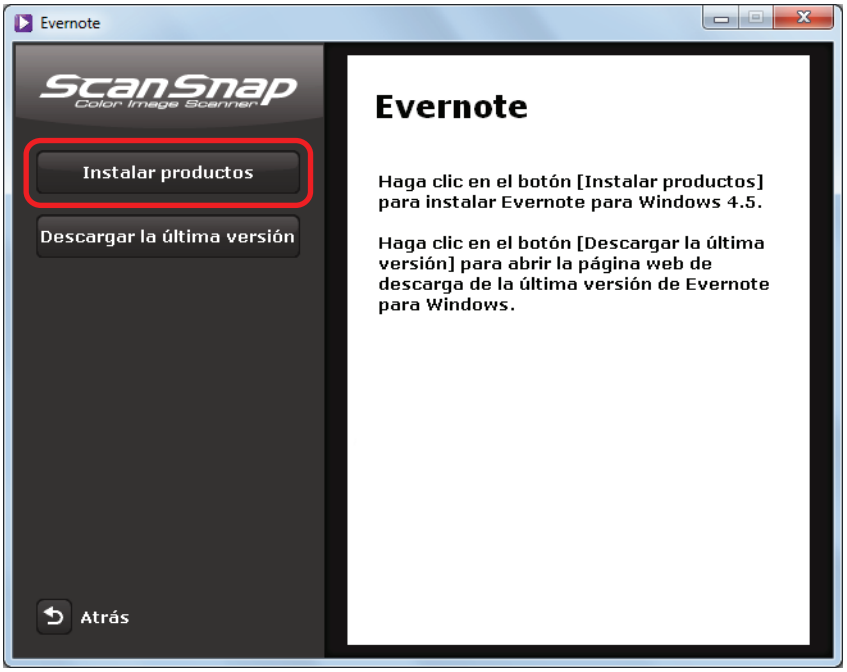
3. Haga clic en el botón [Instalar productos].

⇨Aparecerá la ventana [Install Products].

4. Haga clic en el botón [Evernote].

⇨Aparecerá la ventana [Evernote].

5. Haga clic en el botón [Instalar productos].


Evernote
ScanSnap
Color Image Scanner
Instalar productos
Descargar la última versión
Atrás
Evernote
Haga clic en el botón [Instalar productos] para instalar Evernote para Windows 4.5.
Haga clic en el botón [Descargar la última versión] para abrir la página web de descarga de la última versión de Evernote para Windows.

SUGERENCIA
Si se requiere la versión más reciente de Evernote para Windows, haga clic en el botón [Descargar la última versión]. Se iniciará un explorador web y se abrirá la página web de descarga de Evernote para Windows. Descargue e instale Evernote para Windows.

⇨Se iniciará la instalación.

6. Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para completar la instalación.

7. Haga clic en el botón [Finalizar] cuando aparezca la notificación acerca de que la instalación ha sido completada.

8. Retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.

SugarSync Manager para Windows

SUGERENCIA
Necesita una conexión a Internet para instalar SugarSync Manager para Windows.

El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.

2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.

⇨Aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].

SUGERENCIA
Si la ventana [ScanSnap Setup] no aparece, haga doble clic en "ScanSnap.exe" del Setup DVD-ROM a través del Explorador de Windows.

3. Haga clic en el botón [Instalar productos].

⇨Aparecerá la ventana [Install Products].

4. Haga clic en el botón [SugarSync].

⇨Se iniciará un explorador web y se abrirá la página web de descarga de SugarSync Manager para Windows.
Descargue e instale SugarSync Manager para Windows.

5. Cuando la instalación se complete, retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.

Scan to Microsoft SharePoint

El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

SUGERENCIA
Para obtener más detalles acerca de los requisitos del sistema y notas acerca de la instalación, consulte "Léame" de Scan to Microsoft SharePoint. Haga clic en el botón [Scan to Microsoft SharePoint] de la ventana [Readme] para abrir el archivo Léame.

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.

2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.

⇨Aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].

SUGERENCIA
Si la ventana [ScanSnap Setup] no aparece, haga doble clic en "ScanSnap.exe" del Setup DVD-ROM a través del Explorador de Windows.

3. Haga clic en el botón [Instalar productos].

⇨Aparecerá la ventana [Install Products].

4. Haga clic en el botón [Scan to Microsoft SharePoint].

⇨Se iniciará la instalación.

5. Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para completar la instalación.

6. Haga clic en el botón [Cerrar] cuando aparezca la notificación acerca de que la instalación ha sido completada.

7. Retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.

SUGERENCIA
Para obtener más detalles acerca de cómo usar Scan to Microsoft SharePoint, consulte la Guía del usuario de Scan to Microsoft SharePoint. Haga clic en el botón [Scan to Microsoft SharePoint] de la ventana [Manuals] para abrir la Guía del usuario de Scan to Microsoft SharePoint.

Software de prueba

El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

SUGERENCIA
- Necesita una conexión a Internet para instalar los software de prueba.
- Para obtener detalles acerca de los requisitos del sistema y la instalación de los software de prueba, consulte la página de descarga. Haga clic en el botón del software de prueba que desea instalar en la ventana [Trial Software], luego haga clic en el banner con enlace de la página web de descarga ubicado en la parte derecha de la pantalla para abrir la página web.

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.

2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.

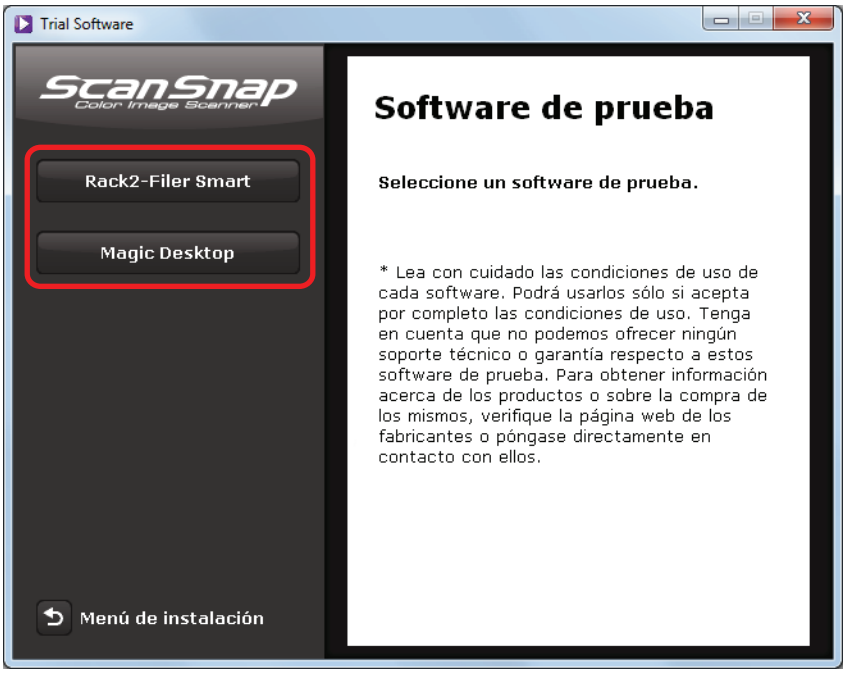
   ⇨Aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].

   SUGERENCIA
   Si la ventana [ScanSnap Setup] no aparece, haga doble clic en "ScanSnap.exe" del Setup DVD-ROM a través del Explorador de Windows.

3. Haga clic en el botón [Software de prueba].

⇨Aparecerá la ventana [Trial Software].

4. Haga clic en el botón del software de prueba que desea instalar.


Trial Software
ScanSnap
Color Image Scanner
Rack2-Filer Smart
Magic Desktop
Menú de instalación
Software de prueba
Seleccione un software de prueba.
* Lea con cuidado las condiciones de uso de cada software. Podrá usarlos sólo si acepta por completo las condiciones de uso. Tenga en cuenta que no podemos ofrecer ningún soporte técnico o garantía respecto a estos software de prueba. Para obtener información acerca de los productos o sobre la compra de los mismos, verifique la página web de los fabricantes o póngase directamente en contacto con ellos.

⇨El banner con enlace de la página web de descarga para el software de prueba aparece en la parte derecha de la pantalla.
Descargue el software de prueba desde la página web de descarga e instálelo.

5. Cuando la instalación se complete, retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.

SUGERENCIA
Para obtener detalles acerca de cómo usar el software de prueba, consulte el manual del software. La guía es instalada junto con el software.
Puede consultar los manuales en:

- Rack2-Filer Smart versión de prueba
  Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [Rack2-Filer Smart] → [Guía de Rack2-Filer Smart].
- Magic Desktop versión de prueba
  Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [Magic Desktop] → [Guía de Magic Desktop].

Adobe Acrobat

Instale Adobe Acrobat realizando el siguiente procedimiento:

ATENCIÓN
Adobe Acrobat puede ser usado en los siguientes sistemas operativos:

- Windows 8
- Windows 7
- Windows XP (se requiere Service Pack 3 o más reciente)

Los requisitos adicionales son los siguientes:

- Internet Explorer 7.0 o más reciente/Firefox (ESR)/Google Chrome
- Una pantalla con resolución de 1024 x 768 píxeles o superior

SUGERENCIA
En Adobe Acrobat se puede mostrar la imagen digitalizada por medio del enlace con el ScanSnap Manager. Si la versión más reciente de Adobe Acrobat está ya instalada en su ordenador, no necesita instalarla de nuevo.

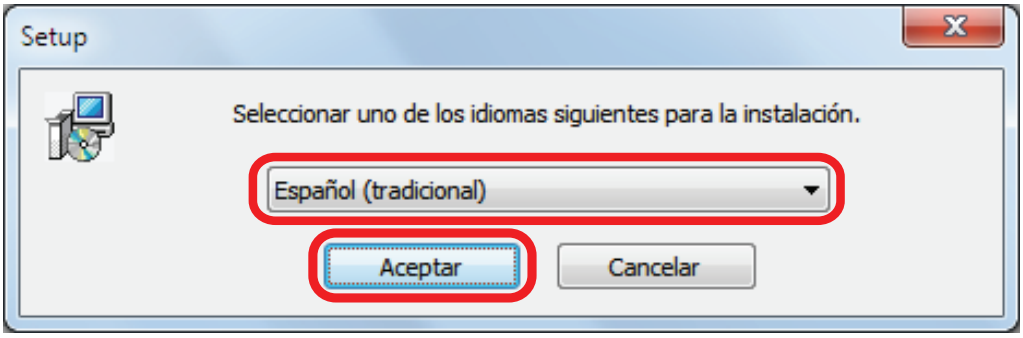
1. Inserte el DVD-ROM de Adobe Acrobat en la unidad de disco.

   ⇨Aparecerá la ventana [Reproducción automática].

2. Haga clic en [Ejecutar Setup.exe].

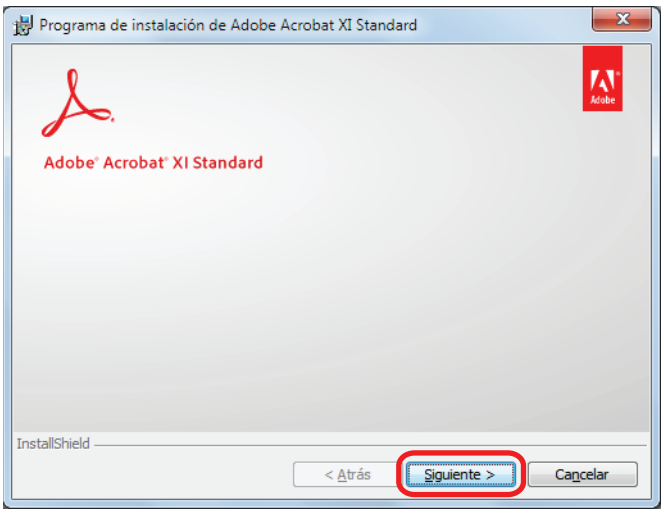
   ⇨Aparecerá la ventana [Setup].

3. Seleccione [Español] y haga clic en el botón [Aceptar].



⇨Aparecerá la ventana de instalación de Adobe Acrobat XI Standard.

4. Haga clic en el botón [Siguiente].



5. Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para completar la instalación.

SUGERENCIA

- Para obtener detalles acerca de la instalación de Adobe Acrobat, consulte "Léame" incluido en el DVD-ROM de Adobe Acrobat.
  Para abrir Léame, abra el archivo de abajo a través del Explorador de Windows.
  Unidad de disco:\Leame.htm
- Para obtener detalles acerca de cómo usar Adobe Acrobat, consulte la Ayuda de Adobe Acrobat.

6. Cuando la instalación se complete, retire el DVD-ROM de Adobe Acrobat de la unidad de disco.

Instalar en Mac OS

Esta sección le explica cómo instalar los software en Mac OS.

Requisitos del sistema

Para obtener la última información de los requisitos, visite el sitio de soporte de ScanSnap en:
http://scansnap.fujitsu.com/g-support/es/

Sistema operativo (*)	OS X v 10.8 (se recomienda: 10.8.1 o más reciente) Mac OS X v10.7 (se recomienda: 10.7.4 o más reciente) Mac OS X v10.6 (se recomienda: 10.6.8)
CPU	Intel® Core™2 Duo 2,4 GHz o superior (se recomienda: Intel® Core™ i5 2,5 GHz o superior)
Memoria	2 GB o más (se recomienda: 4 GB o más)
Resolución de pantalla	1024 × 768 píxeles o mayor
Espacio libre en el disco duro	El espacio libre que se requiere para instalar los software suministrados con el ScanSnap es: ● ScanSnap Manager: 980 MB ● CardMinder: 570 MB ● ABBYY FineReader for ScanSnap: 590 MB ● ScanSnap Online Update: 10 MB ● ABBYY FineReader Express Edition for Mac: 220 MB ● Evernote para Mac: 80 MB
Puerto USB	USB 3.0/USB 2.0/USB 1.1

* : se recomienda aplicar las últimas actualizaciones al Mac OS.

ATENCIÓN

- Es posible que el ScanSnap no funcione, si no se cumplen con los requisitos del sistema mencionados arriba.
- No use el puerto USB ubicado en el teclado o en el monitor para conectar el ScanSnap (es posible que no funcione correctamente).
- Asegúrese de utilizar un concentrador alimentado que tenga un adaptador CA si está usando un concentrador (hub) de USB disponible en el mercado.
- La velocidad de digitalización será más lenta cuando:
  - Si el CPU o la memoria no cumplen con las especificaciones requeridas.
  - La versión del puerto USB o del concentrador USB es USB 1.1.

- Cuando digitaliza documentos, se necesita aproximadamente tres veces más de espacio en el disco que el tamaño del archivo digitalizado.

Cómo instalar los software

Cuando inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco de su ordenador, aparecerá la ventana [ScanSnap].

Las funciones de cada icono en la ventana [ScanSnap] son las siguientes:

Icono	Función
ScanSnap	Instala los siguientes software: ● ScanSnap Manager ● CardMinder ● ABBYY FineReader for ScanSnap ● ScanSnap Online Update

Icono	Función
Otros software	Muestra la ventana [Otros software]. ● Icono [ABBYY FineReader Express] Abre la ventana [ABBYY FineReader Express]. ● Icono [Dropbox] Abre la página web de descarga de Dropbox para Mac. ● Icono [Evernote] Abre la ventana [Evernote]. Puede instalar Evernote para Mac o visualizar la página web de descarga. ● Icono [SugarSync] Abre la página web de descarga de SugarSync Manager para Mac.
Léame	Muestra el archivo Léame.
Precauciones de seguridad	Muestra "Precauciones de seguridad"
Comenzando	Muestra el manual "Comenzando".
Solución de problemas (instalación)	Muestra este manual.
Guía del usuario	Muestra la "Guía del usuario".

Software de ScanSnap

SUGERENCIA
Cuando la instalación haya finalizado, es posible que aparezca la ventana [ScanSnap Online Update]. Para obtener detalles, consulte la Ayuda de ScanSnap Online Update.

Instala los siguientes software:

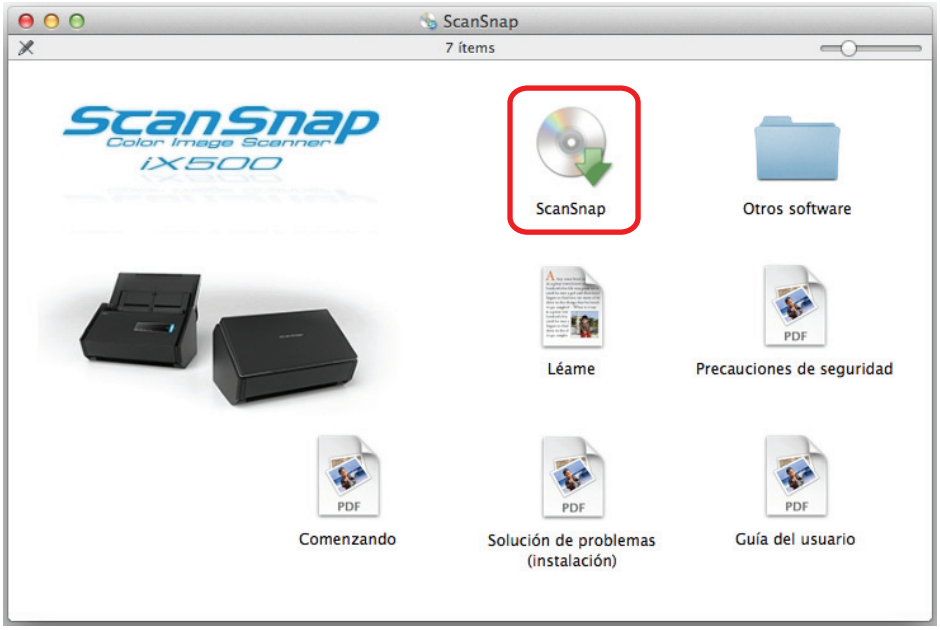
- ScanSnap Manager
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap
- ScanSnap Online Update

El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.
2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.

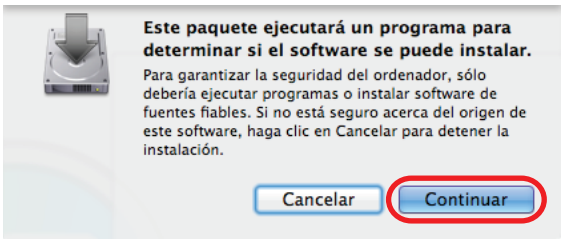
   ⇨Aparecerá la ventana [ScanSnap].

3. Haga doble clic en el icono [ScanSnap].



⇨Aparecerá un mensaje de confirmación.

4. Haga clic en el botón [Continuar].


Este paquete ejecutará un programa para determinar si el software se puede instalar.
Para garantizar la seguridad del ordenador, sólo debería ejecutar programas o instalar software de fuentes fiables. Si no está seguro acerca del origen de este software, haga clic en Cancelar para detener la instalación.
Cancelar
Continuar

⇨Aparecerá la ventana [Instalar ScanSnap], mostrando la pantalla [Instalador de ScanSnap].

5. Haga clic en el botón [Continuar].

⇨Aparecerá la pantalla [Información importante].

6. Lea [Información importante] y luego haga clic en el botón [Continuar].

⇨Aparecerá la pantalla [Contrato de licencia].

7. Lea el "CONTRATO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL" y haga clic en el botón [Continuar].

⇨Aparecerá un mensaje de confirmación.

8. Para aceptar los términos del contrato de licencia, haga clic en el botón [Acepto].

Para continuar con la instalación, debe aceptar las condiciones del contrato de licencia de software.
Haga clic en "Acepto" para continuar o en "No acepto" para cancelar la instalación y salir del Instalador.
Leer licencia
No acepto
Acepto

⇨Aparecerá la pantalla [Instalación estándar en "*nombre del disco*"].

9. Haga clic en el botón [Instalar].

SUGERENCIA

- Puede especificar el software que desea instalar haciendo clic en el botón [Personalizar]. Las configuraciones de ScanSnap Manager y ScanSnap Online Update no se pueden cambiar.

⇨Aparecerá una ventana de autenticación.

10. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del usuario con privilegios de administrador y haga clic en el botón [Instalar software] (botón [Aceptar] en Mac OS X v10.6).

⇨Se iniciará la instalación.
Cuando tiene instalado ScanSnap Manager, aparecerá la pantalla [ScanSnap - Conectar el ScanSnap].
Cuando no tiene ScanSnap Manager instalado, aparecerá la pantalla [Acerca de la función de apagado automático de ScanSnap]. Proceda al paso 13.

11. Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para verificar la conexión entre el ScanSnap y el ordenador.

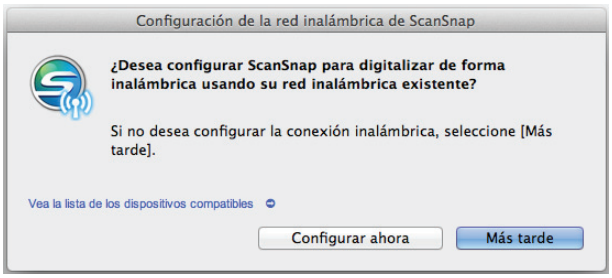
ScanSnap – Conectar el ScanSnap
Cómo conectar el ScanSnap
Encender el ScanSnap
Verificar el estado de conexión
Conectar el ScanSnap.
1. Conecte el cable CA al adaptador CA.
2. Conecte el cable de alimentación al conector de alimentación situado en la parte posterior del ScanSnap y el otro extremo a una toma de corriente.
3. Conecte el ScanSnap y su ordenador con el cable USB.
Siguiente

⇨Si la verificación de conexión ha finalizado, aparecerá la ventana [Configuración de la red inalámbrica de ScanSnap].

12. Seleccione si desea ajustar o no la configuración inalámbrica para conectar el ScanSnap a una LAN inalámbrica.

Para ajustar la configuración inalámbrica, haga clic en el botón [Configurar ahora] y luego siga las instrucciones de la pantalla. Para obtener detalles acerca de cada pantalla, haga clic en el botón [?].

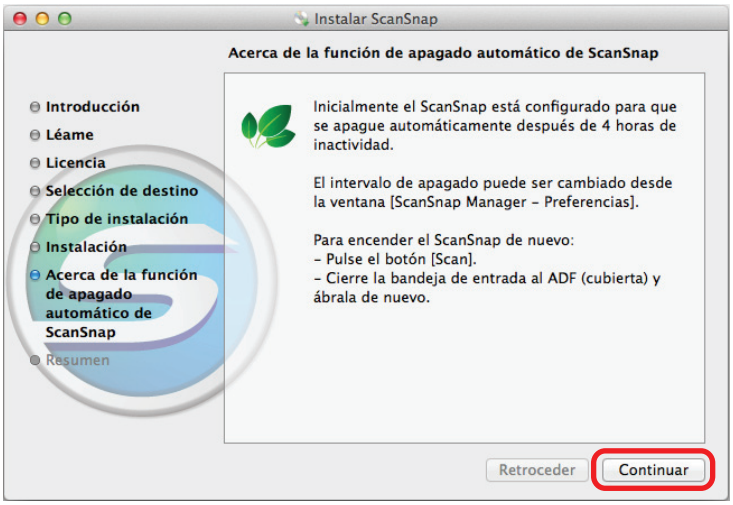
O de lo contrario, haga clic en el botón [Más tarde].


Configuración de la red inalámbrica de ScanSnap
¿Desea configurar ScanSnap para digitalizar de forma inalámbrica usando su red inalámbrica existente?
Si no desea configurar la conexión inalámbrica, seleccione [Más tarde].
Vea la lista de los dispositivos compatibles
Configurar ahora
Más tarde

SUGERENCIA

Si desea ajustar la configuración inalámbrica para conectar en otro momento el ScanSnap a una LAN inalámbrica, consulte la Guía del usuario.

13. Lea la explicación y haga clic en el botón [Continuar].


Instalar ScanSnap
Acerca de la función de apagado automático de ScanSnap
Introducción
Léame
Licencia
Selección de destino
Tipo de instalación
Instalación
Acerca de la función de apagado automático de ScanSnap
Resumen
Inicialmente el ScanSnap está configurado para que se apague automáticamente después de 4 horas de inactividad.
El intervalo de apagado puede ser cambiado desde la ventana [ScanSnap Manager – Preferencias].
Para encender el ScanSnap de nuevo:
– Pulse el botón [Scan].
– Cierre la bandeja de entrada al ADF (cubierta) y ábrala de nuevo.
Retroceder
Continuar

⇨Aparecerá el mensaje "La instalación se ha completado correctamente." en la pantalla.

14. Haga clic en el botón [Cerrar].

15. Retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.

ABBYY FineReader Express Edition for Mac

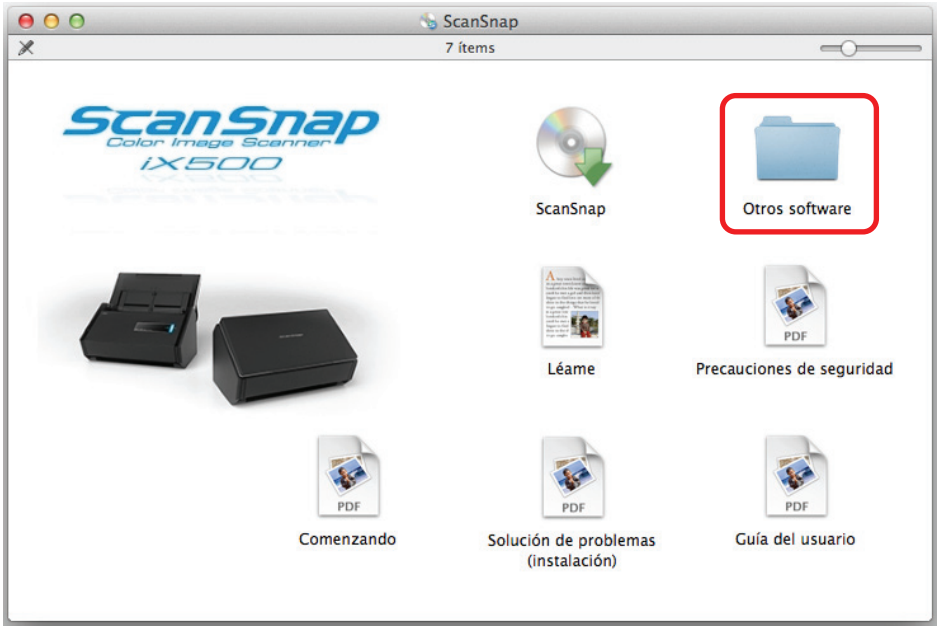
El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.

2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.

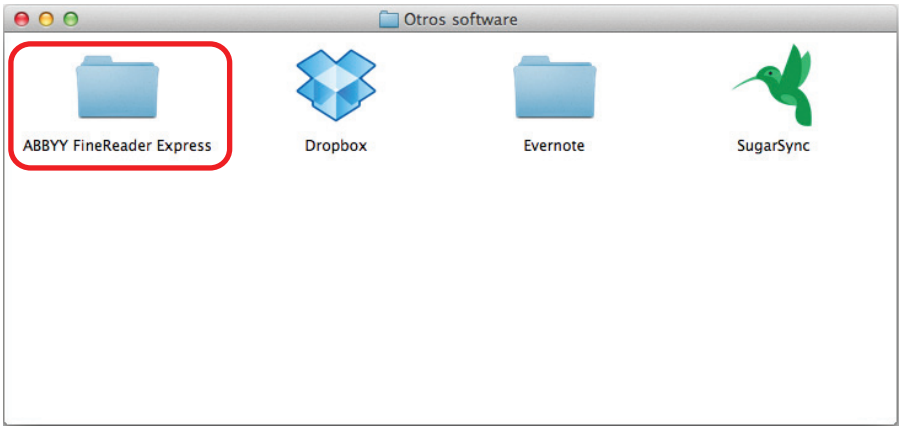
⇨Aparecerá la ventana [ScanSnap].

3. Haga doble clic en el icono [Otros software].



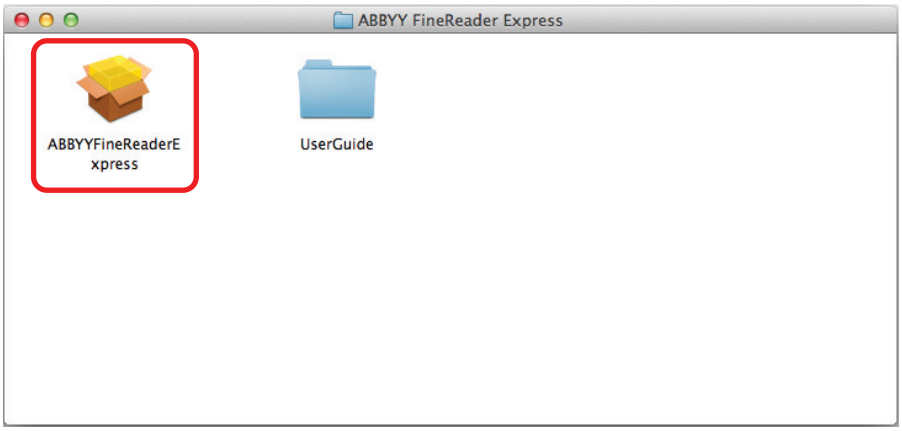
⇨Aparecerá la ventana [Otros software].

4. Haga doble clic en el icono [ABBYY FineReader Express].



⇨Aparecerá la ventana [ABBYY FineReader Express].

5. Haga doble clic en el icono [ABBYYFineReaderExpress].

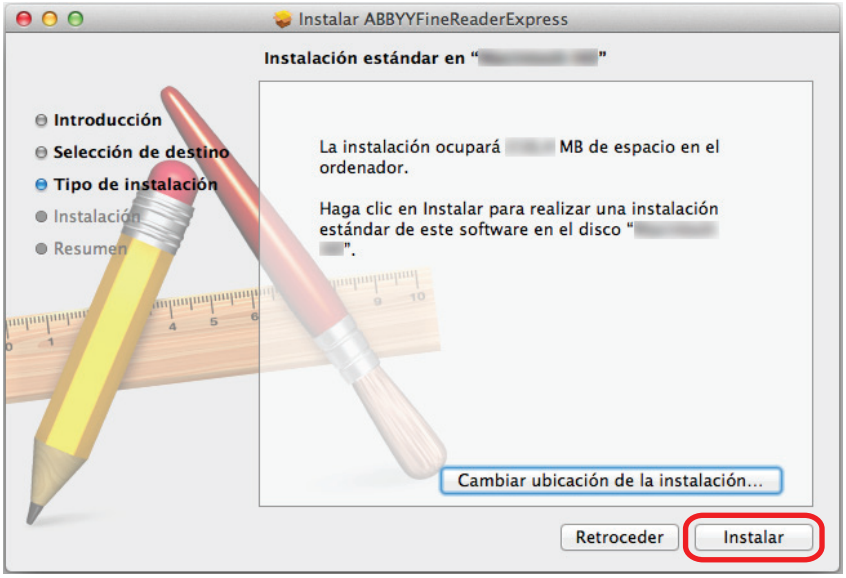


⇨Aparecerá la ventana [Instalar ABBYYFineReaderExpress], mostrando la pantalla [Instalador de ABBYYFineReaderExpress].

6. Haga clic en el botón [Continuar].

⇨Aparecerá la pantalla [Instalación estándar en "*nombre del disco*"].

7. Haga clic en el botón [Instalar].


Instalar ABBYYFineReaderExpress
Instalación estándar en "[redacted]"
Introducción
Selección de destino
Tipo de instalación
Instalación
Resumen
La instalación ocupará [redacted] MB de espacio en el ordenador.
Haga clic en Instalar para realizar una instalación estándar de este software en el disco "[redacted]".
Cambiar ubicación de la instalación...
Retroceder
Instalar

⇨Aparecerá una ventana de autenticación.

8. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del usuario con privilegios de administrador y haga clic en el botón [Instalar software] (botón [Aceptar] en Mac OS X v10.6).

⇨Se iniciará la instalación.
Cuando la instalación finalice, aparecerá el mensaje "La instalación se ha completado correctamente." en la pantalla.

9. Haga clic en el botón [Cerrar].
10. Retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.

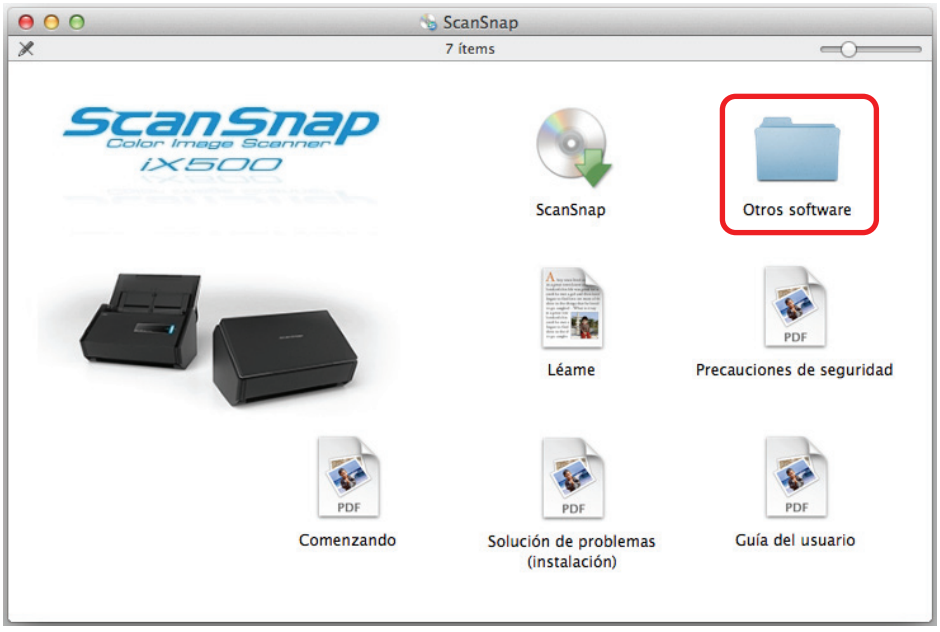
Dropbox para Mac

SUGERENCIA
Necesita una conexión a Internet para instalar Dropbox para Mac.

El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

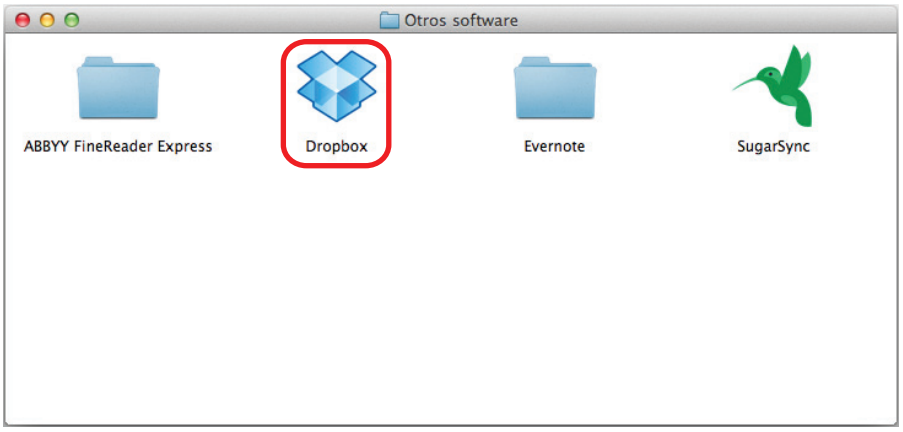
1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.
2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.

   ⇨Aparecerá la ventana [ScanSnap].
3. Haga doble clic en el icono [Otros software].



   ⇨Aparecerá la ventana [Otros software].

4. Haga doble clic en el icono [Dropbox].



⇨Se iniciará un explorador web y se abrirá la página web de descarga de Dropbox para Mac.
Descargue e instale Dropbox para Mac.

5. Cuando la instalación se complete, retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.

Evernote para Mac

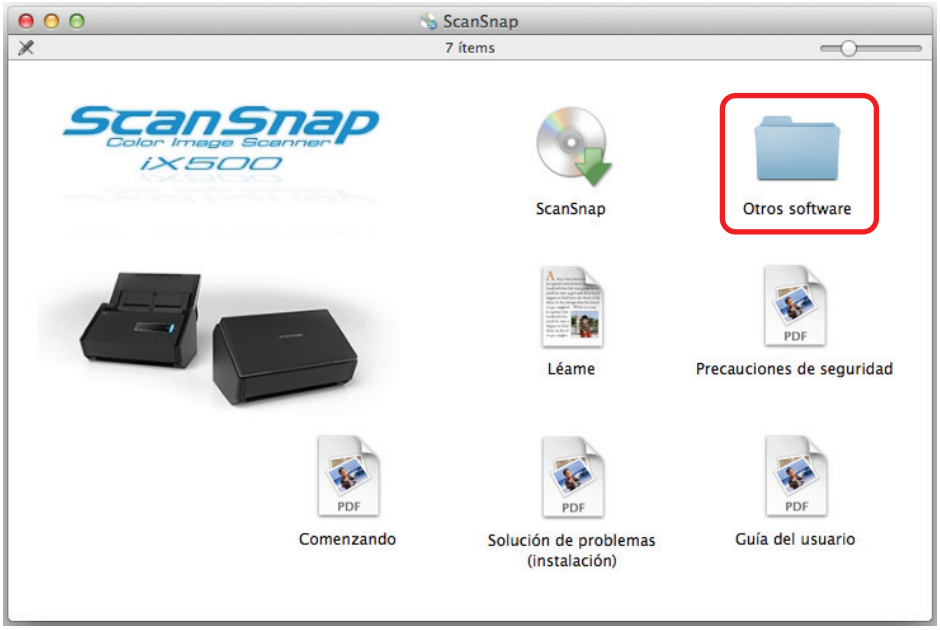
El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.

2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.

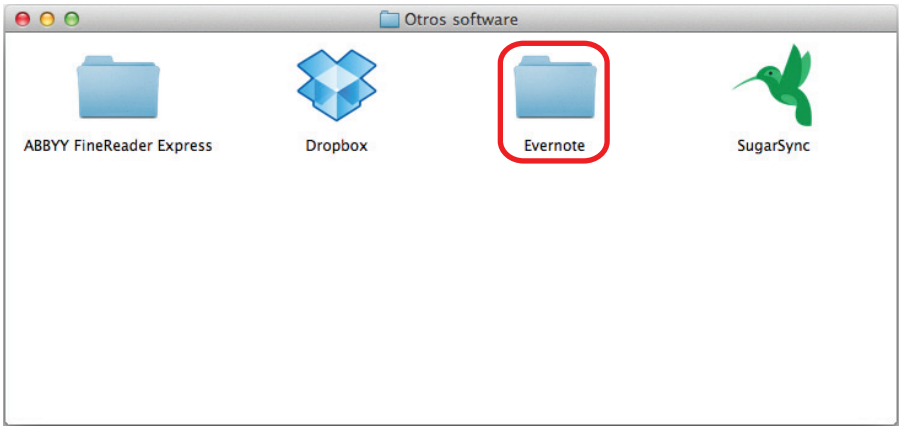
⇨Aparecerá la ventana [ScanSnap].

3. Haga doble clic en el icono [Otros software].



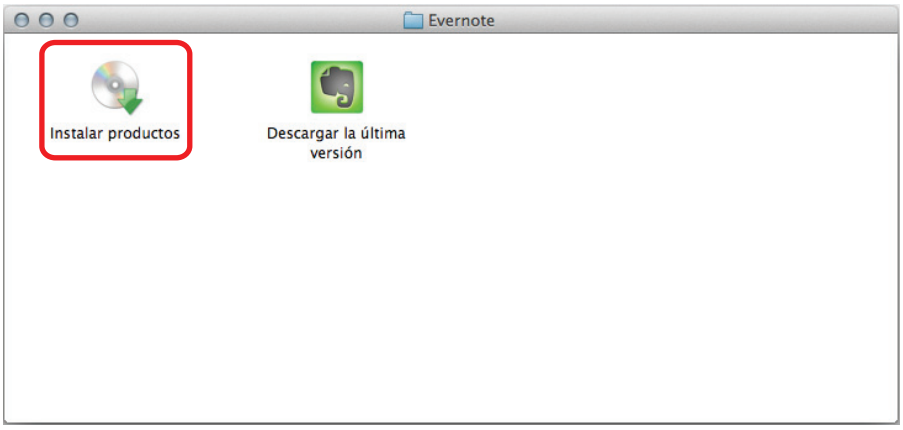
⇨Aparecerá la ventana [Otros software].

4. Haga doble clic en el icono [Evernote].



⇨Aparecerá la ventana [Evernote].

5. Haga doble clic en el icono [Instalar productos].

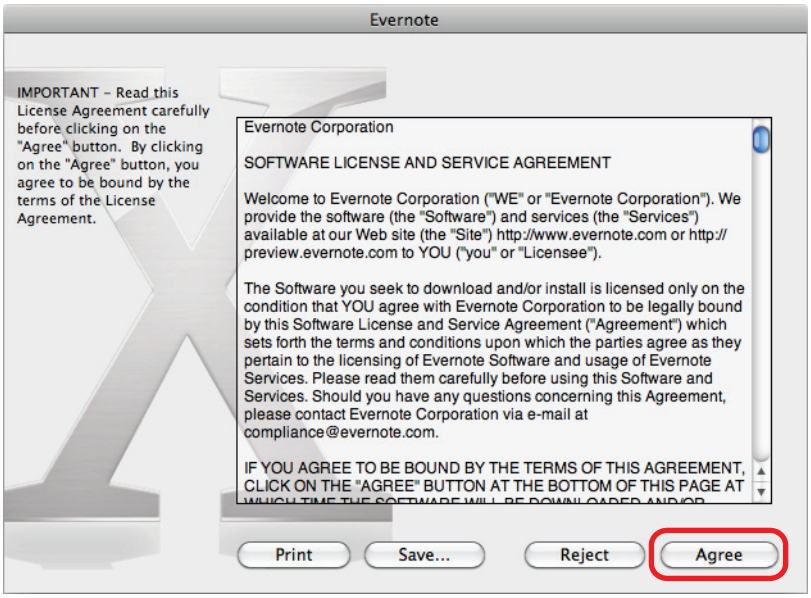


SUGERENCIA

Si se requiere la versión más reciente de Evernote para Mac, haga clic en el botón [Descargar la última versión]. Se iniciará un explorador web y se abrirá la página web de descarga de Evernote para Mac. Descargue e instale Evernote para Mac.

⇨Aparecerá un mensaje de confirmación.

6. Para aceptar los términos del contrato de licencia, haga clic en el botón [Agree].


Evernote
IMPORTANT – Read this License Agreement carefully before clicking on the "Agree" button. By clicking on the "Agree" button, you agree to be bound by the terms of the License Agreement.
Evernote Corporation
SOFTWARE LICENSE AND SERVICE AGREEMENT
Welcome to Evernote Corporation ("WE" or "Evernote Corporation"). We provide the software (the "Software") and services (the "Services") available at our Web site (the "Site") http://www.evernote.com or http://preview.evernote.com to YOU ("you" or "Licensee").
The Software you seek to download and/or install is licensed only on the condition that YOU agree with Evernote Corporation to be legally bound by this Software License and Service Agreement ("Agreement") which sets forth the terms and conditions upon which the parties agree as they pertain to the licensing of Evernote Software and usage of Evernote Services. Please read them carefully before using this Software and Services. Should you have any questions concerning this Agreement, please contact Evernote Corporation via e-mail at compliance@evernote.com.
IF YOU AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS AGREEMENT, CLICK ON THE "AGREE" BUTTON AT THE BOTTOM OF THIS PAGE AT
Print
Save...
Reject
Agree

⇨Aparecerá una ventana para iniciar la instalación de Evernote para Mac.

7. Arrastre el icono [Evernote] hasta el icono [Applications].

⇨Evernote para Mac es copiado en la carpeta [Aplicaciones].

8. Cuando la copia haya finalizado, arrastre el icono de la imagen del disco de Evernote ubicado en el escritorio hasta la Papelera.

9. Retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.

ATENCIÓN
Si la instalación no finaliza correctamente, consulte "Problemas y soluciones en Mac OS" (página 33).

10. Prepare el enlace con Evernote.
Inicie Evernote para crear una nueva Libreta.

SugarSync Manager para Mac

SUGERENCIA
Necesita una conexión a Internet para instalar SugarSync Manager para Mac.

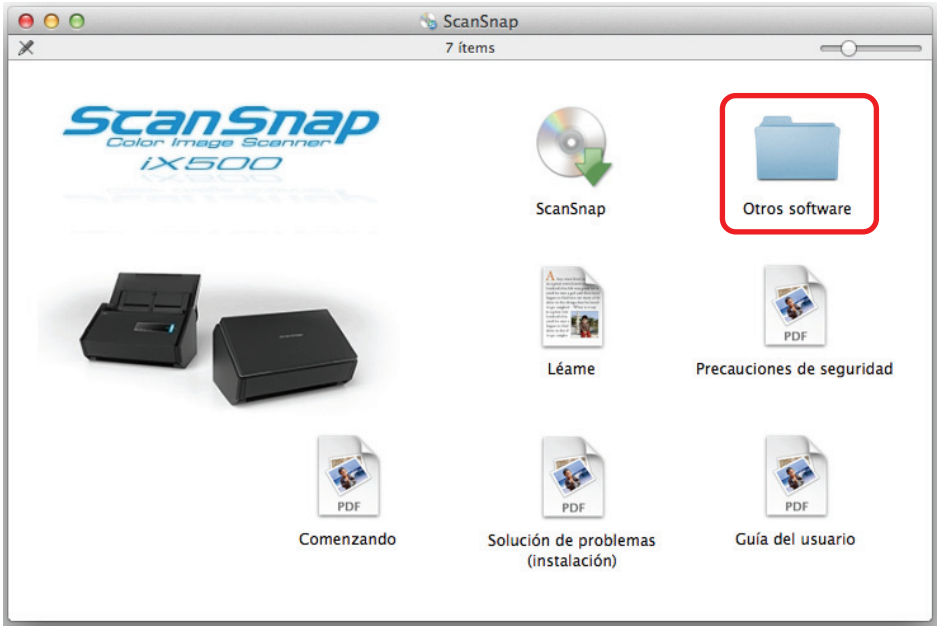
El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.

2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.

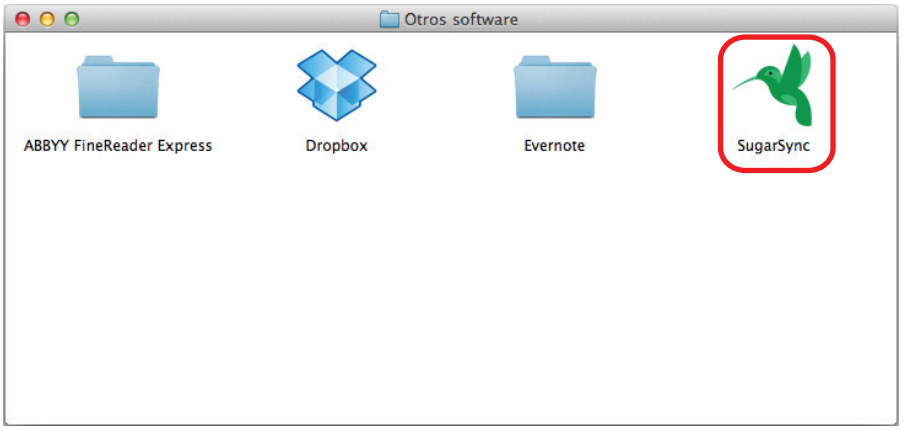
⇨Aparecerá la ventana [ScanSnap].

3. Haga doble clic en el icono [Otros software].



⇨Aparecerá la ventana [Otros software].

4. Haga doble clic en el icono [SugarSync].



⇨Se iniciará un explorador web y se abrirá la página web de descarga de SugarSync Manager para Mac.
Descargue e instale SugarSync Manager para Mac.

5. Cuando la instalación se complete, retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.

Desinstalar los software

Este capítulo le explica cómo desinstalar los software suministrados con el ScanSnap.
Para obtener más detalles acerca de la instalación, consulte "Instalar los software" (página 38).

Desinstalar en Windows 75
Desinstalar en Mac OS 77

Desinstalar en Windows

Esta sección le explica cómo desinstalar los siguientes software:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap
- Evernote para Windows
- Scan to Microsoft SharePoint

SUGERENCIA

Cuando desinstala todos los siguientes software, ScanSnap Online Update también será desinstalado.

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder

El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.
2. Salga de todos los software en ejecución.
3. Seleccione el menú [Inicio] → [Panel de control] → [Desinstalar un programa] en [Programas] (en Windows 8, haga clic derecho en la pantalla de Inicio y seleccione [Todas las aplicaciones] en la barra de la aplicación → [Panel de control] en [Sistema de Windows] → [Desinstalar un programa] en [Programas]).

   ⇨Aparecerá la ventana [Desinstalar o cambiar este programa] con una lista de los software instalados actualmente.
4. Seleccione el software que desea desinstalar.

   - Para desinstalar ScanSnap Manager
     Seleccione [**ScanSnap Manager**].
   - Para desinstalar ScanSnap Organizer
     Seleccione [**ScanSnap Organizer**].
   - Para desinstalar CardMinder
     Seleccione [**CardMinder**].

- Para desinstalar ABBYY FineReader for ScanSnap
  Seleccione **[ABBYY FineReader for ScanSnap (TM) 5.0]**.
- Para desinstalar Evernote para Windows
  Seleccione [**Evernote**].
- Para desinstalar Scan to Microsoft SharePoint
  Seleccione [**Scan to Microsoft SharePoint**].

SUGERENCIA
Para desinstalar más de un software, repita los pasos del 4. al 6. para cada software.

5. Haga clic en el botón [Desinstalar].

⇨Aparecerá un mensaje de confirmación.

6. Haga clic en el botón [Sí].

⇨El software será desinstalado.

ATENCIÓN

- Las pantallas visualizadas pueden diferir de acuerdo al sistema operativo que está usando. Si difieren, siga las instrucciones del sistema operativo.
  Ejemplo:
  - [Programas y características]
    En Windows XP: [Agregar o quitar programas]
  - Botón [Desinstalar]
    En Windows XP: botón [Quitar]
- Si no puede desinstalar correctamente los siguientes software, consulte "Si no puede desinstalar los software" (página 32):
  - ScanSnap Manager
  - ScanSnap Organizer
  - CardMinder

Desinstalar en Mac OS

Esta sección le explica cómo desinstalar los siguientes software:

- Para desinstalar ScanSnap Manager (página 77)
- Para desinstalar CardMinder (página 78)
- Para desinstalar ABBYY FineReader for ScanSnap (página 78)
- Para desinstalar ScanSnap Online Update (página 79)
- Para desinstalar ABBYY FineReader Express Edition for Mac (página 79)
- Para desinstalar Evernote para Windows (página 80)

ScanSnap Manager

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.
2. Desde barra lateral en Finder, seleccione [Aplicaciones] y haga doble clic en [ScanSnap] → [Sub] → [ScanSnap - Desinstalador].

   ⇨Aparecerá la ventana [ScanSnap - Desinstalador], mostrando la pantalla [Bienvenido al desinstalador de ScanSnap].
3. Haga clic en el botón [Continuar].

   ⇨Aparecerá la pantalla [Léame].
4. Lea [Léame], y haga clic en el botón [Desinstalar].

   ⇨Aparecerá una ventana de autenticación.
5. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del usuario con privilegios de administrador, y haga clic en el botón [Aceptar].

   ⇨Se iniciará la desinstalación. Cuando la desinstalación haya finalizado, aparecerá la pantalla [Se ha desinstalado correctamente].
6. Haga clic en el botón [Cerrar].

SUGERENCIA

Si ScanSnap Manager ha sido configurada como un ítem de inicio de sesión con una cuenta de usuario que no es la actual, elimínela realizando el siguiente procedimiento:

1. Inicie sesión con la cuenta de usuario en la cual ScanSnap Manager será configurada como un ítem de inicio de sesión.
2. Desde el menú Apple ( ), seleccione [Preferencias del Sistema].

   ⇨Aparecerá la ventana [Preferencias del Sistema].

3. Seleccione [Usuarios y Grupos] ([Cuentas] en Mac OS X v10.6).

   ⇨Aparecerá la ventana [Usuarios y Grupos] (ventana [Cuentas] en Mac OS X v10.6 o más anterior).

4. Desde [Usuario actual] ([Mi cuenta] en Mac OS X v10.6), seleccione el usuario que se encuentra actualmente en sesión.
5. Seleccione [Arranque].

   ⇨Aparecerá una lista de los ítems de inicio de sesión.

6. De dicha lista, selecciona [ScanSnap Manager].
7. Haga clic en el botón [−] que se encuentra debajo de la lista.

   ⇨Se eliminará ScanSnap Manager de la lista.

8. Cierre la ventana [Usuarios y Grupos] (ventana [Cuentas] en Mac OS X v10.6).

CardMinder

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.
2. Salga de CardMinder si está en ejecución.
3. Desde la barra lateral en Finder, seleccione [Aplicaciones] → [CardMinder] y arrastre la carpeta [CardMinder] hasta la Papelera.
4. Vacíe la Papelera.

   ⇨La carpeta [CardMinder] será eliminada.

SUGERENCIA
Para eliminar la base de datos, arrastre el archivo de base de datos hasta la Papelera.
El lugar de almacenamiento predeterminado puede ser accedido seleccionando [Documentos] → [CardMinder] → [CardMinder DB.cxdb] desde la barra lateral en Finder.

ABBYY FineReader for ScanSnap

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.
2. Salga de ABBYY FineReader for ScanSnap si está en ejecución.
3. Desde la barra lateral en Finder, seleccione [Aplicaciones] → [ABBYY FineReader for ScanSnap] y arrastre la carpeta [ABBYY FineReader for ScanSnap] hasta la Papelera.

4. Vacíe la Papelera.

   ⇨La carpeta [ABBYY FineReader for ScanSnap] será eliminada.

ScanSnap Online Update

SUGERENCIA

Verifique si los siguientes software no han sido instalados antes de desinstalar ScanSnap Online Update.

- ScanSnap Manager
- CardMinder

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.
2. Desde la barra lateral en Finder, seleccione [Aplicaciones] → [ScanSnap Online Update] → [Sub] y haga doble clic en [AOUUninstaller].

   ⇨Aparecerá la ventana [Desinstalador de ScanSnap Online Update], mostrando la ventana [Bienvenido al desinstalador de ScanSnap Online Update].
3. Haga clic en el botón [Continuar].

   ⇨Aparecerá la pantalla [Léame].
4. Lea [Léame], y haga clic en el botón [Desinstalar].

   ⇨Aparecerá una ventana de autenticación.
5. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del usuario con privilegios de administrador, y haga clic en el botón [Aceptar].

   ⇨Se iniciará la desinstalación. Cuando la desinstalación haya finalizado, aparecerá la pantalla [Se ha desinstalado correctamente].

ABBYY FineReader Express Edition for Mac

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.
2. Salga de ABBYY FineReader Express Edition for Mac si está en ejecución.
3. Desde la barra lateral en Finder, seleccione [Aplicaciones] → [ABBYY FineReader Express] y arrastre [ABBYY FineReader Express] hasta la Papelera.

4. Vacíe la Papelera.

   ⇨[ABBYY FineReader Express] será eliminado.

Evernote para Mac

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.
2. Salga de Evernote si está en ejecución.

   Si el icono Evernote ( ) es visualizado en el menú de estado de la barra de menús, haga clic en el icono y seleccione [Salir de Evernote] del menú que aparece.
3. Desde la barra lateral en Finder, seleccione [Aplicaciones] → [Evernote] y arrastre [Evernote] hasta la Papelera.
4. Vacíe la Papelera.

   ⇨[Evernote] será eliminado.

Índice

A

ABBYY FineReader Express Edition for Mac 65
ABBYY FineReader for ScanSnap
- Windows 42
- Mac OS 61

Adobe Acrobat 57

C

CardMinder
- Windows 42
- Mac OS 61

D

Desinstalar
- Windows 75
- Mac OS 77

Dropbox para Mac 68
Dropbox para Windows 48

E

Evernote para Mac 69
Evernote para Windows 49

I

Instalar
- Windows 39
- Mac OS 59

O

Online Update
- Windows 43
- Mac OS 61

S

ScanSnap Manager
- Windows 42
- Mac OS 61

ScanSnap Organizer 42
Scan to Microsoft SharePoint 53
Software de prueba 55
SugarSync Manager para Mac 72
SugarSync Manager para Windows 51

V

Ventana [ScanSnap Setup] 41
Ventana [ScanSnap] 60

Solución de problemas (instalación)
P3PC-4222-03ESZ0
Fecha de publicación: Julio de 2013
Publicado por: PFU LIMITED

- El contenido de este manual puede estar sujeto a cambios sin aviso.
- PFU LIMITED no asume responsabilidad alguna por daños incidentales o consecuentes surgidos por el uso de este producto, ni acepta reclamaciones por medio de terceros.
- Queda prohibida, bajo la ley de los derechos de autor (copyright), la reproducción no autorizada en parte o en todo del contenido de este manual y las copias de las aplicaciones del escáner.